

# 신 용 정 보 활 용 체 제

## 1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용 목적

가. 회사에서 관리하는 신용정보의 종류는 다음과 같습니다.

### ① 식별정보

- 개인고객: 성명 · 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호) · 직업 · 연락처 · 성별 · 국적
- 법인고객: 법인(단체 상호)명 · 대표자명 · 법인등록번호 · 사업자등록번호 · 본점 및 영업소의 소재지 · 설립연월일 · 목적 및 임원에 관한 사항과 연락처 등

### ② 거래정보

- 계약정보: 자동차 · 일반 · 장기보험 계약 체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 · 유지단계에서 발생한 모든 정보
- 보상정보: 자동차 · 일반 · 장기보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 · 보상내용을 판단할 수 있는 모든 정보
- 대출정보: 보험계약대출 등 대출과 관련하여 생성될 수 있는 고객의 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 모든 정보
- 회원정보: 회사 홈페이지 회원가입 시 발생할 수 있는 회원에 대한 식별정보 및 활동내역을 판단할 수 있는 모든 정보

나. 회사에서 관리하는 신용정보의 이용 목적은 다음과 같습니다.

- ① 거래 당사자의 식별 · 확인
- ② 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- ③ 고객이 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지 여부 판단
- ④ 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- ⑤ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 기타 다른 법률의 규정에서 정한 경우

## 2. 신용정보 제3자 제공 관련 사항

가. 회사는 원칙적으로 이용자의 신용정보를 위 1.에서 명시한 범위 내에서 처리

하며, 이용자의 사전동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 신용정보를 처리할 수 있습니다.

- ① 이용자가 사전에 처리·제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- ② 법령 등에 따라 처리·제공하는 경우

나. 회사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며, 제공목적 및 범위는 다음과 같습니다.

1) 제공하는 신용정보의 종류

- ① 개인식별정보
- ② 신용거래정보 및 신용능력정보
- ③ 보험금 등 각종지급정보 (보험금과 각종 급부금액 및 지급사유 등)
- ④ 질병관련정보 (자동차보험 등 질병과 관련없는 상품 제외)
- ⑤ 보험계약정보
- ⑥ 채권결손처분 관리정보

2) 제공대상, 목적 및 이용기간

① 신용정보집중기관에 개인(신용)정보 제공

| 제공받는 자                                                                   | 제공목적                                                       | 제공항목                                                                                                                                                                            | 보유·이용기간                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 손해보험협회,<br>한국신용정보원 등<br>신용정보의 이용 및<br>보호에 관한 법률<br>제25조에 의한<br>신용정보집중 기관 | 보험계약 및 보험금<br>지급 관련 정보의<br>집중관리 및 활용 등<br>신용정보 집중기관의<br>업무 | ○ 개인식별정보<br>(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)<br>○ 보험계약정보<br>(보험사명, 증권번호, 보험기간, 피보험차량 정보, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자기부담금 및 할인·할증과 특약가입사항, 적용계약 유지여부, 계약해지시 | 신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성시까지 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>그 내용 및 사유)</p> <p>○ 보험금지급정보<br/>(보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</p> <p>○ 채권결손처분<br/>관리정보<br/>(해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련 정보, 채무확정<br/>관련 법원의 판결<br/>문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는<br/>개인회생 관련 증명자료, 채무자 문<br/>답서, 채무변제 계획 및 변제금액, 가<br/>해차량 정보, 결손<br/>처분 일자, 결손처<br/>분액, 결손처분사<br/>유)</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

② 법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공

| 제공받는 자 | 제공목적 | 제공항목 | 보유·이용기간 |
|--------|------|------|---------|
|--------|------|------|---------|

|                                                      |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <p>법원, 검찰, 경찰, 국토해양부, 금융위원회 (금융감독원 포함), 예금보험공사 등</p> | <p>금융위원회의 설치 등에 관한 법률 등 다른 법률상 업무수행 보험모집질서 유지, 공공기관의 정책자료로 제공</p> | <p>○ 개인식별정보<br/>(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편 주소)</p> <p>○ 보험계약정보<br/>(보험사명, 증권번호, 보험기간, 피보험차량 정보, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자기부담금 및 할인·할증과 특약가입사항, 적용계약 유지여부, 계약해지시그 내용 및 사유)</p> <p>○ 보험금지급정보<br/>(보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</p> | <p>제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지</p> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

|                          |                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 자동차손해배상보장법에 따른 채권정리위원회 등 | 채권정리위원회의 채권결손처분 심의·의결 | ○ 개인식별정보<br>(채무자 및 가해자의 성명·주민등록번호·주소·성별·직업·전화번호·휴대전화번호)<br>○ 채권결손처분 관리정보<br>(해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련 정보, 채무확정 관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유) |                                   |
| 건강보험 심사평가원               | 진료비 및 치료비 심사          | ○ 개인식별정보<br>(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)<br>○ 보험계약정보<br>(보험사명, 증권번호, 보험기간, 피보험차량 정보, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자                                                                                              | 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지 |

|                     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                            |
|---------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                     |                 | 기부담금 및 할인·<br>할증과 특약가입사<br>항, 적용계약 유지<br>여부, 계약해지시<br>그 내용 및 사유 등)<br>○ 보험금지급정보<br>(보험사고일자, 사<br>고내용, 보험금 청<br>구일자, 지급일자,<br>지급액, 지급사유 등)                                                                                                                                                                                  |                                            |
| 자동차보험 진료수가<br>분쟁심의회 | 진료비 및 치료비<br>심사 | ○ 개인식별정보<br>(성명, 주민등록번<br>호, 주소, 성별, 직<br>업, 전화번호, 휴대<br>전화번호, 전자우편<br>주소)<br>○ 보험계약정보<br>(보험사명, 증권번<br>호, 보험기간, 피보<br>험차량 정보, 보험<br>종목, 담보종목, 보<br>험계약일자, 보험가<br>입금액, 보험료, 자<br>기부담금 및 할인·<br>할증과 특약가입사<br>항, 적용계약 유지<br>여부, 계약해지시<br>그 내용 및 사유 등)<br>○ 보험금지급정보<br>(보험사고일자, 사<br>고내용, 보험금 청<br>구일자, 지급일자,<br>지급액, 지급사유 등) | 제공 동의일로부터<br>개인(신용)정보의<br>제공목적을 달성할<br>때까지 |

|                    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 보험개발원              | 순보험요율 산출 및 통계작성에 필요한 자료 제공                                                                                                                      | ○ 개인식별정보<br>(주민등록번호, 직업)<br>○ 보험계약정보<br>(보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험료, 물건코드, 보험가입금액, 보험금 등)                                                                       | 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지     |
|                    | 실손 의료보험 청구서류 전송을 위한 개인정보 수집 및 이용 및 제3자 제공 동의, 고유식별정보 제3자 제공 동의, 민감정보(진료정보)의 조회 및 수집 이용 등 처리, 제공 동의 ※민감정보(진료정보)는 요양기관으로 부터 보험개발원을 통해 조회 및 수집, 이용 | ○ 개인식별정보<br>(주민등록번호 또는 외국인등록번호, 미성년 자녀 주민등록번호)<br>○ 진료정보<br>(진료내역 정보, 진료비 영수증 정보, 진료비 세부내역서 정보, 처방전 정보)<br>○ 민감정보<br>(요양기관명, 요양기관기호, 환자등록번호, 진료시작일, 진료종료일) | 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지(3년) |
| 자동차보험 구상금 분쟁 심의위원회 | 구상금 정산 업무                                                                                                                                       | ○ 보험계약정보<br>(보험가입종목, 담보 등)<br>○ 보험금지급정보<br>(사고일자, 사고장소, 차량번호, 사고원인, 사고내용, 과실, 상해정도, 지급일자, 지급처, 지급내역 등)                                                     | 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지     |

③ 보험설계사 위촉 및 관리를 위한 개인(신용)정보 제공

| 제공받는 자 | 제공목적                                                                  | 제공항목                                                                                             | 보유·이용기간                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 손해보험협회 | ○ 보험설계사<br>자격등록, 관리,<br>말소 업무<br>○ 보험설계사<br>자격시험관리 및<br>증빙서류 발급<br>보존 | ○ 개인식별정보<br>(성명, 주민등록번호,<br>주소, 전화번호,<br>직업, 전자우편주소 등)<br>○ 시험결과 점수<br>및 합격여부<br>○ 등록 및 말소<br>정보 | 제공 동의일로부터<br>개인(신용)정보의 제공<br>목적 달성할 때까지 |

④ 법률상 자동차보험 안전운전할인특약 가입 가능여부 조회를 위한 개인(신용)정보 제공(특약 가입 시)

| 제공받는 자     | 제공목적                                    | 제공항목       | 보유·이용기간                               |
|------------|-----------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| 현대자동차 주식회사 | BlueLink, GCS<br>데이터 및 특약가입<br>가능 여부 조회 | 차대번호, 생년월일 | 제공 동의일로부터<br>1년, 체결 시 계약<br>체결일로부터 1년 |
| 기아자동차 주식회사 | 기아 Connect<br>데이터 및 특약가입<br>가능 여부 조회    | 차대번호, 생년월일 |                                       |
| (주)카카오모빌리티 | 특약 가입 가능<br>여부 조회                       | 휴대폰 번호     | 이용 목적 달성 시까지                          |
| 티맵모빌리티(주)  |                                         | 휴대폰 번호, CI |                                       |
| 쿠콘         | 차량 장착 추가<br>부속품 조회                      | 차대번호       |                                       |

### 3. 신용정보 보유·이용기간 및 파기 절차·방법

가. 회사의 신용정보 보유 및 이용기간은 다음과 같습니다.

① 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용기간

- 계약의 체결시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
- 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함

※ 법률에 따라 신용정보를 제공받는 경우에는 위의 보유·이용기간이 적용되지 않습니다.



② 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용기간

- 관련 법령 또는 내부기준에 의해 보관이 허용되는 시기까지
- 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지

나. 회사가 신용정보를 파기하는 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기사유가 발생한 경우 지체없이 파기

- 거래종료 후 3개월 경과 시 불필요한 정보는 즉시 파기

[불필요한 파기정보 예시]

| 구분   | 파기 항목                                                    |
|------|----------------------------------------------------------|
| 보험계약 | 취미, 직업, 부업, 흡연·음주, 소득·재산사항, 병역, 결혼기념일, 주거형태 등            |
| 여신계약 | 세대주, 주거종류, 주거방식, 결혼여부, 결혼기념일, 자녀수, 가족사항, 직장명, 직업, 입사일자 등 |

② 전산화된 개인(신용)정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 파기

③ 개인(신용)정보 출력문서는 문서세단기를 이용한 파쇄 또는 소각

④ 파기기준

- 금융거래 종료 후 5년 경과시 원칙적으로 모든 개인(신용)정보는 삭제
- 다른 법령 등에 따른 의무 이행, 보험금 지급, 금융사고 및 보험사기 조사, 민원처리 등의 목적에 필요한 정보는 거래종료 5년 경과 후 별도의 DB로 분리 보관  
[거래종료 5년 경과 후 보관할 수 있는 정보 예시]

| 구분      | 해당 항목                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| 개인식별정보  | 이름, 주민등록번호 등 고유식별정보, 주소, 연락처                                   |
| 금융거래정보  | 보험계약 인수 및 심사, 보험계약 체결 및 변경, 보험료 납부, 채권확보 등 관련 정보               |
| 보험금지급정보 | 보험금 지급청구, 지급심사, 보험금 지급 및 대위권 행사 등과 관련된 재산조사, 법적조치 및 채무변제 관련 정보 |

- 분리 보관된 정보는 엄격한 접근통제 하에 관리하며, 법령준수, 수사 및 검사 등 불가피한 경우에 한하여 신용정보관리보호인의 사전 승인을 받아 접근
- 분리 보관된 정보는 10년 경과 후 완전 삭제

#### 4. 신용정보 업무 처리 수탁자 및 위탁내용

회사가 위탁하는 업무의 내용 및 그 위탁을 받는 자(수탁자)는 다음과 같습니다.

| 수탁자(위탁을 받은 자)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 위탁하는 업무의 내용                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| SK네트웍스(주),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 긴급출동 및 사진 촬영 서비스,<br>자동차용품 판매 서비스 |
| SK네트웍스(주) 외 현장출동 서비스 업체<br><a href="#">다운로드 &gt;</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | 사고 현장출동서비스, 차량수리                  |
| 솔로몬신용정보, 코아신용정보,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 채권추심업무                            |
| 주식회사 해피카메니아,<br>(주)중앙자동차해체재활용업<br>주식회사 아이카파,<br>(주)리카온경매, 카패밀리,<br>(주)원주문막해체산업, 카옥스,<br>합자회사 마이카스<br>인선모터스 주식회사, 예산폐차장<br>모터스랜드, 로드카21대명폐차장,<br>에이스카<br>태역자동차해체재활용, 일원폐차                                                                                                                                                         | 잔존물 처리 서비스                        |
| 푸른건설, 대원건설, 영주기업,<br>현대특수건설, 제일개발, 대우기업,<br>튼튼건설, 한빛건설, 테바산업,<br>신일건설, 대원건설, JJ종합건설, 대한건설,<br>선수기업, 나라건설<br>대연건설, 미래건설, 케이애스개발,<br>정은산업, 황소건설, 대호건설,<br>현대산업, 혁신안전상사, 아베스건설,<br>디케이이앤씨, 금오건설, 세웅건설,<br>미래종합건설, 서공실업,<br>태평건설, 청예, 신천이엔지건설, 동영건설,<br>세건건설, 진군건설, 정일건설, 광진,<br>명도안전건설(주)<br>대웅전설, 좋은건설, 대경개발, 지인건설,<br>탐건설, 세진 ENG | 기타(특수) 피해물 처리                     |

|                                                                                                                                                                                                         |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 신일공사, 우석ENG, 미래기업, 영인건설,<br>대양건설                                                                                                                                                                        |                           |
| 법무법인 바로법률, 법무법인한서,<br>법무법인우원, 강남종합법무법인,<br>법무법인채율, 법무법인문장,<br>이상옥법률사무소,<br>법률사무소동감,법무법인열린법률,<br>서정일법률사무소, 정세용 변호사,<br>법무법인재유, 이재경법률사무소,<br>에스앤파트너스, 법무법인더 쌤,<br>이현석법률사무소,<br>허상수법률사무소                   | 소송대리                      |
| 강*규, 권*택, 권*민, 김*수, 김*수, 김*호, 김*광,<br>박*석, 박*리, 박*윤, 박*현, 서*성, 양*서, 염*광,<br>유*호, 유*석, 윤*필, 이*환, 이*진, 이*덕, 장*홍,<br>장*석, 정*성, 정*진, 조*상, 조*구, 허*혁, 대한<br>정형외과학회, 대한의료감정원,<br>인스메디, 자동차손해배상진흥원,<br>더원메디컬컨설팅 | 의료자문                      |
| (주)트랜스 코스모스 코리아                                                                                                                                                                                         | 안내문 출력,<br>발송 용역 서비스, 상담톡 |
| 인포뱅크(주)                                                                                                                                                                                                 | 문자송수신 서비스                 |
| 비즈톡(주)                                                                                                                                                                                                  | 알림톡 송신 서비스                |
| (주)국제손해사정, 에이원손해사정<br>솔로몬화재특종손해사정(주),<br>프라임화재특종손해사정(주),<br>인코크화재해상손해사정(주),<br>이룸손해사정(주), 코마화재특종손해사정(주),<br>케이원화재해상특종손해사정(주),<br>타임즈손해사정(주),<br>해오름손해사정(주)                                              | 장기/일반보험 손해조사<br>및 사고내용 확인 |
| 에이원손해사정(주)                                                                                                                                                                                              | 장기/일반보험 보험금 심사 및 지급       |

|             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| (주)다우기술     | 모바일 상품권 발송                      |
| SK 브로드밴드(주) | 영상정보처리 및 저장                     |
| JJ INC      | 사은품 발송                          |
| 폴북          | 사은품 발송                          |
| NS홈쇼핑       | 사은품 발송                          |
| (주)세일코리아    | 콜센터 업무대행                        |
| (주)엠트웹브     | 모바일 상품권 발송                      |
| (주)에임메드     | 약사 건강지킴이 서비스                    |
| (주)트루센덴스    | 사은품 발송                          |
| (주)인코미디어넷   | 사은품 발송                          |
| 11번가(주)     | 금융정보저장서비스(신용카드정보의 tokenization) |
| 카카오페이       | 카카오페이 전자문서 서비스                  |
| 카카오         | 카카오 본인인증 서비스                    |
| NICE평가정보    | 휴대폰 본인인증 서비스                    |

## 5. 신용정보주체의 권리 및 행사 방법

신용정보주체가 행사할 수 있는 권리와 그 행사 방법 및 이에 대한 회사의 조치, 권리 행사와 관련한 불편사항 연락처 등은 다음과 같습니다.

### 가. 개인신용정보 제공·이용 동의 철회권

- ① 신용정보주체는 계약체결 3개월 이후부터 개인신용정보 제공 관련 동의 철회 가능 (다만, 신용정보회사 또는 신용정보 집중기관 또는 신용정보회사에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적에 대해서는 철회 불가하며, 계약의 유지·관리·상당·기타 업무위탁에 따른 정보제공 동의를 철회하는 경우에는 해당 영역의 제공을 받지 않는다는 것을 명확히 기재)

- ② 신용정보주체는 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구 가능
- ③ 개인신용정보 제공 관련 동의 철회 신청은 철회의 대상 및 내용 등을 특정 서면 신청, 유·무선신청(1566-1566), 인터넷 홈페이지신청(www.axa.co.kr)으로 가능하며 이 경우 회사는 1개월 이내에 조치 완료

#### 나. 신용정보 이용 및 제공 사실의 통보 요구

- ① 신용정보주체는 회사가 본인에 관한 신용정보를 이용하거나 제공하는 경우에는 제공 받은 자, 그 이용 및 제공 목적, 이용 및 제공한 날짜, 이용 및 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 정기적으로 알리도록 요구 가능
- ② 신용정보 이용 및 제공사실의 통보 요구는 방문, 전화, 인터넷 홈페이지 이용의 방법으로 본인임을 확인 받아 신청할 수 있으며 당해 요구가 있는 경우 회사는 7일 이내에 최근 3년간의 신용정보 이용 및 제공내역을 통보

#### 다. 신용정보의 열람 및 정정 청구

- ① 신용정보주체는 회사가 가지고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 정정 청구 가능
- ② 신용정보의 열람 및 정정 청구 신청시 직접 방문, 전화, 인터넷 홈페이지 이용의 방법으로 본인임을 확인받아 신청 가능하며 회사는 서면, 전자문서, 인터넷 홈페이지 등을 통하여 제공 또는 열람할 수 있도록 조치
- ③ 정정 청구시 회사는 정정청구가 정당한 사유가 있다고 인정되면 지체없이 해당 신용정보의 제공·이용을 중단한 후 사실인지를 조사하여 적의 조치한 후 그 처리결과를 7일 이내에 제공하며, 회사의 처리결과에 이의가 있으면 금융위원회에 그 시정을 요청 가능

#### 라. 개인신용정보의 삭제 요구권

- ① 신용정보주체는 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보의 경우 '금융거래 등 상거래관계가 종료되고 5년'이 경과한 이후에 회사에 본인의 개인신용정보의 삭제 요구 가능. 단, 다른 법률의 이행 등 신용정보법 제20조의2 제2항 각호의 어느 하나에 해당하는 경우는 제외
- ② 회사는 신용정보주체의 삭제 요구를 받았을 때에는 지체 없이 해당 개인신용정보를 삭제하고 그 결과를 통지. 단, 신용정보법 제20조의2 제2항 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 다른 개인신용정보와 분리하는 등 별도로 관리하고 그 결과를 신용정

## 보주체에게 통지

### 마. 개인신용정보의 전송요구권 및 전송요구 철회권

- ① 신용정보주체는 회사가 보유하고 있는 본인에 관한 신용정보를 본인신용관리회사, 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 본인 등에게 전송하거나, 정기적으로 전송하거나, 전송요구를 철회하여 줄 것을 요구할 수 있음
- ② 회사가 보유하고 있는 개인신용정보를 본인 등에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 신용정보원의 MYPDS 앱을 통해서 가능하며, 본인신용정보관리회사에게 전송하거나 전송요구를 철회하고자 하는 경우 해당 회사의 마이데이터앱 등을 통해서 가능함

### 바. 신용정보 이용 및 제공사실의 조회

- ① 회사는 신용정보주체의 개인신용정보를 이용하거나 제공한 경우 인터넷 홈페이지에서 그 조회사항(이용 주체, 이용 목적, 이용 날짜, 이용한 신용정보의 내용, 제공 주체, 제공받은 자, 제공 목적, 제공한 날짜, 제공한 신용정보의 내용 등)을 조회할 수 있도록 하고 있음(단, 내부 경영관리의 목적으로 이용하거나 반복적인 업무위탁을 위하여 제공하는 경우 등은 제외)
- ② 신용정보주체가 개인신용정보의 이용 및 제공사실을 조회하는 경우, 그 조회를 요구하는 사람이 그 조회사항에 관한 신용정보주체 본인인지 여부를 안전성과 신뢰성이 확보될 수 있는 수단을 이용하여 확인
- ③ 회사는 개인신용정보를 이용하거나 제공한 날부터 7일 이내에 조회사항을 조회할 수 있도록 하며, 조회가 의뢰된 날을 기준으로 직전 3년간 이용·제공 내역을 조회할 수 있도록 시스템 구비
- ④ 개인신용정보의 이용 및 제공 내역을 조회한 신용정보주체는 회사가 개인신용정보를 이용하거나 제공하는 때에 해당 조회사항을 연1회 정기적으로 통지해 줄 것을 요청할 수 있음(통지에 직접 드는 비용을 신용정보주체에게 부담하게 할 수 있음)

### 사. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지

- ① 신용정보주체는 회사가 신용정보회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 신용정보를 근거로 상거래관계 설정을 거절하거나 중지한 경우 그 근거가 된 정보의 고지를 요청할 수 있음
- ② 신용정보주체는 고지 받은 본인정보의 내용에 이의가 있으면 고지를 받은 날부터 60일 이내에 신용정보를 수집·제공한 신용정보회사 및 신용정보집중기관에 그 신용정보의 정확성을 확인하도록 요청할 수 있음

### 아. 자동화평가 결과에 대한 설명 및 이의제기 요구권

- ① 신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 여부, 내용의 결정 등을 위하여 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과, 주요 기준, 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요 등에 대하여 설명해줄 것을 요구할 수 있음
- ② 신용정보주체는 자동화평가 결과의 산출에 유리하다고 판단되는 정보를 제출할 수 있고, 자동화평가에 이용된 기초정보의 내용이 정확하지 않거나 최신정보가 아니라고 판단되는 경우 기초정보를 정정하거나 삭제할 것을 요구할 수 있으며, 자동화평가 결과의 재산출을 요구할 수 있음
- ③ 신용정보주체는 서면, 전자우편, 인터넷 홈페이지 또는 어플리케이션 등을 통하여, 신용정보업감독규정(금융위원회고시 제2024-19호) 별지 제15호의2 서식 및 별지 제15호의3 서식에 따라 위와 같은 자동화평가 결과에 대한 설명요구 및 이의제기 요구를 할 수 있음

#### 자. 신용정보의 제공·조회·이용 및 권리행사 관련 불편사항 연락처

- ① 신용정보 관리·보호 부서: 준법감시팀/02-3479-3090/서울 용산구 한강대로 71길 4
- ② 금융감독원: 국번없이 1332(서울 영등포구 여의도동 27번지)

## 6. 가명정보 처리

가명정보는 개인신용정보의 일부를 삭제하거나 일부 또는 전부를 대체하는 등의 방법으로 추가 정보가 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보를 말합니다.

가명정보는 통계 작성, 과학적 연구 등의 목적으로 처리하고, 신용정보 중에서 이용 목적에 필요한 최소한의 항목을 가명처리합니다.

가명정보를 보유할 경우 제3자의 불법적인 접근, 입력된 정보의 변경·훼손 및 파괴, 그 밖의 위험으로부터 가명정보를 보호하기 위하여 내부관리계획을 수립하고 접속기록을 보관하는 등 기술적·물리적·관리적 보안대책을 수립·시행합니다.

가명정보를 이용할 경우 추가정보 및 가명정보에 대한 관리적·물리적·기술적 보호조치 수준, 가명정보의 재식별 시 정보주체에 미치는 영향, 가명정보의 재식별 가능성, 가명정보의 이용목적 및 그 목적 달성에 필요한 최소기간 등을 고려하여 처리 및 보유 기간을 정하고, 해당 기간 경과 시 해당 정보를 파기하며, 가명정보를 이용하는 과정에서 개인을 알아볼 수 있게 된 경우 즉시 그 가명정보를 회수하여 처리를 중지하고, 그 정보를 즉시 삭제합니다.

개인신용정보를 가명처리하는 경우, 가명처리한 날짜, 가명처리한 정보의 항목, 가명처리한 사유와 근거에 관한 조치 기록을 3년간 보존하며, 개인신용정보를 익명처리하는 경우, 익명처리한 날짜, 익명처리한 정보의 항목, 익명처리한 사유와 근거에 관한 조치 기록을 3년간 보존합니다.

## **7. 신용정보관리 · 보호인(개인정보보호책임자)**

가. 성 명: 최정은 준법감시팀장

나. 부 서: 준법감시팀

다. 연락처: 1566 - 1566

라. 이메일: [privacy@axa.co.kr](mailto:privacy@axa.co.kr)

※ 신용정보활용체제 공시일자: 2025.06.16