

# 2024 년 1/4 분기 AXA 손해보험(주)의 현황

기간: 2024.01.01 ~ 2024.03.31



본 공시자료는 보험업감독규정 7-44 조(경영공시)에 의하여 작성되었습니다.

# 목 차

1. 주요 경영현황 요약
2. 재무·손익
3. 자산의 건전성
4. 자본의 적정성
5. 수익성
6. 위험관리
7. 기타 일반현황
8. 재무제표

# 1 주요경영현황 요약

## 1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

| 구분    |                    | 해당분기  | 전년동기  | 증감   |
|-------|--------------------|-------|-------|------|
| 재무·손익 | 자산                 | 9,621 | 9,228 | 393  |
|       | 부채                 | 6,003 | 5,776 | 227  |
|       | 자본                 | 3,618 | 3,452 | 166  |
|       | 당기순이익              | 107   | 104   | 3    |
| 건전성   | 지급여력비율<br>(경과조치 전) | 237.2 | 230.8 | 6.4  |
|       | 지급여력비율<br>(경과조치 후) | 275.0 | 267.0 | 8.0  |
| 수익성비율 | 운용자산이익률            | 2.1   | 1.4   | 0.7  |
|       | 영업이익률              | 1.5   | -1.3  | 2.8  |
|       | 총자산수익률<br>(ROA)    | 4.4   | 4.2   | 0.2  |
|       | 자기자본수익률<br>(ROE)   | 11.9  | 15.4  | -3.5 |

(\*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(\*) 재무·손익 및 운용자산이익률과 영업이익률은 관련 업무보고서 기준으로 작성하였음

## 2 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

#### (1) 감독회계기준 총괄계정 요약 포괄손익계산서

(단위: 억원)

| 구분                              | 해당분기  | 전년동기  | 증감   |
|---------------------------------|-------|-------|------|
| 보험손익                            | 100   | 141   | -41  |
| 보험부문                            |       |       |      |
| (보험수익)                          | 2,158 | 2,102 | 56   |
| (보험서비스비용)                       | 2,032 | 1,995 | 37   |
| (재보험수익)                         | 378   | 525   | -147 |
| (재보험서비스비용)                      | 389   | 479   | -90  |
| (기타사업비용)                        | 15    | 12    | 3    |
| 투자손익                            | 32    | 50    | -18  |
| 투자부문                            |       |       |      |
| (투자수익)                          | 140   | 135   | 5    |
| (투자비용)                          | 108   | 85    | 23   |
| 영업이익 (또는 영업손실)                  | 132   | 191   | -59  |
| 영업외부문                           |       |       |      |
| 영업외손익                           | -1    | -3    | 2    |
| (영업외수익)                         | 3     | 3     | 0    |
| (영업외비용)                         | 4     | 6     | -2   |
| 법인세비용차감전순이익<br>(또는 법인세비용차감전순손실) | 131   | 188   | -57  |
| 법인세비용                           | 24    | 84    | -60  |
| 당기순이익 (또는 당기순손실)                | 107   | 104   | 3    |

(\*) 주요변동 요인: 장기보험 매출 확대에 따라 전년동기 대비 보험수익이 증가했고, 자동차보험 재보험 출재율 변동에 따라 재보험 손익이 감소함. 투자손익은 외화표시 자산 및 부채의 환율변동에 따른 외화환산손익 효과로 전년동기 대비 감소함

(\*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 손익계산서 상 일반회계와 감독회계의 차이는 없음

## 2-2. 요약 재무상태표(총괄)

### (1) 감독회계기준 총괄계정 요약 재무상태표

(단위: 억원, %)

| 구분(*)    |                    | 해당분기  |      | 전년동기  |      |
|----------|--------------------|-------|------|-------|------|
|          |                    | 금액    | 구성비  | 금액    | 구성비  |
| 자산       | 현금및예치금             | 53    | 0.5  | 45    | 0.5  |
|          | 당기손익-공정가치측정 금융자산   | 1,495 | 15.5 | 1,682 | 18.2 |
|          | 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산 | 5,017 | 52.1 | 4,833 | 52.4 |
|          | 상각후원가측정 유가증권       | 0     | 0    | 0     | 0    |
|          | 관계·종속기업 투자주식       | 278   | 2.9  | 322   | 3.5  |
|          | 대출채권               | 50    | 0.5  | 56    | 0.6  |
|          | 부동산                | 0     | 0    | 0     | 0    |
|          | 비운용자산              | 2,728 | 28.4 | 2,290 | 24.8 |
|          | 기타자산               | 0     | 0    | 0     | 0    |
|          | 특별계정자산             | 0     | 0    | 0     | 0    |
| 자산총계     |                    | 9,621 | 100  | 9,228 | 100  |
| 부채       | 책임준비금              | 4,627 | 77.1 | 4,535 | 78.5 |
|          | 계약자지분조정            | 0     | 0    | 0     | 0    |
|          | 기타부채               | 1,376 | 22.9 | 1,241 | 21.5 |
|          | 특별계정부채             | 0     | 0    | 0     | 0    |
| 부채총계     |                    | 6,003 | 100  | 5,776 | 100  |
| 자본       | 자본총계               | 3,618 | 100  | 3,452 | 100  |
| 부채와 자본총계 |                    | 9,621 | 100  | 9,228 | 100  |

(\*) 주요변동 요인: 보험계약자산 증가에 따라 비운용자산이 증가하였고, 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산 평가손익 개선에 따라 기타포괄손익누계액이 증가하고 2024년 1분기 당기순이익 반영에 따라 이익잉여금이 증가함

(\*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 재무상태표 상 일반회계와 감독회계의 차이는 없음

### 3 자산의 건전성

#### 3-1. 자산건전성

[부실자산비율]

(단위: 억원, %, %P)

| 구분              | 해당분기  | 전년동기  | 증감   |
|-----------------|-------|-------|------|
| 가중부실자산(A)       | 34    | 8     | 26   |
| 자산건전성 분류대상자산(B) | 8,223 | 8,655 | -432 |
| 비율(A/B)         | 0.41  | 0.09  | 0.32 |

(\*) 주요변동 요인: 영업 관련 미수금의 대손충당금 인식에 따라 가중부실자산이 전년동기 대비 증가함

### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

| 구분   |                         | 공정가액     | 평가손익  |
|------|-------------------------|----------|-------|
| 일반계정 | 당기손익공정가치<br>측정유가증권(A)   | 주식       | 0     |
|      |                         | 출자금      | 0     |
|      |                         | 채권       | 463   |
|      |                         | 수익증권     | 486   |
|      |                         | 외화표시유가증권 | 0     |
|      |                         | 기타유가증권   | 546   |
|      | 기타포괄손익공정가치<br>측정유가증권(B) | 주식       | 0     |
|      |                         | 출자금      | 0     |
|      |                         | 채권       | 4,361 |
|      |                         | 수익증권     | 0     |
|      |                         | 외화표시유가증권 | 656   |
|      |                         | 기타유가증권   | 0     |
|      | 상각후원가측정<br>유가증권(C)      | 채권       | 0     |
|      |                         | 수익증권     | 0     |
|      |                         | 외화표시유가증권 | 0     |
|      |                         | 기타유가증권   | 0     |
|      | 관계·종속기업<br>투자주식(D)      | 주식       | 0     |
|      |                         | 출자금      | 0     |
|      |                         | 기타       | 278   |
|      | 소 계(A+B+C+D)            |          | 6,790 |
| 특별계정 | 주식                      | 0        |       |
|      | 채권                      | 0        |       |
|      | 수익증권                    | 0        |       |
|      | 외화유가증권                  | 0        |       |
|      | 기타유가증권                  | 0        |       |
|      | 소 계                     | 0        |       |
| 합 계  |                         | 6,790    | 22    |

## 4 자본의 적정성

### 4-1. 재무상태표상 자기자본

(단위: 억원)

| 구분        | 당분기<br>(2024년 1분기) | 당분기-1분기<br>(2023년 4분기) | 당분기-2분기<br>(2023년 3분기) |
|-----------|--------------------|------------------------|------------------------|
| 자본총계      | 3,618              | 3,527                  | 3,559                  |
| 자본금       | 2,509              | 2,509                  | 2,509                  |
| 자본잉여금     | 87                 | 93                     | 78                     |
| 신종자본증권    | 0                  | 0                      | 0                      |
| 이익잉여금     | 939                | 832                    | 974                    |
| 자본조정      | 0                  | 0                      | 0                      |
| 기타포괄손익누계액 | 83                 | 93                     | -2                     |

(\*) 주요변동 요인: 이익잉여금은 당기순이익 실현에 따라 전분기 대비 증가했으며, 기타포괄손익누계액은 기타포괄손익-공정가치측정 금융자산의 평가손익의 개선으로 지난 3 분기 대비 증가함



## 4-2. 지급여력비율

### (1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로 보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023 년부터 지급여력비율 산출기준은 RBC 제도에서 신지급여력제도(K-ICS)로 변경되었습니다.

#### 1) 변경된 지급여력제도의 주요사항

RBC 제도에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만, K-ICS 제도에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC 지급여력비율은 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS 지급여력비율은 99.5%의 신뢰수준 하에서의 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.

#### 2) 산출방법 개요

K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유토록 하는 제도로 '지급여력금액'과 '지급여력기준금액'으로 구성됩니다.

##### - 지급여력금액

보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성감독기준 재무상태표상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.

##### - 지급여력기준금액

보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본요구자본은 생명·장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 구한 다음 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j + \text{운영위험액}}$$

- 상관계수(j)는 다음의 표와 같습니다.

| 구 분     | 생명·장기손해 | 일반손해 | 시장   | 신용 |
|---------|---------|------|------|----|
| 생명·장기손해 | 1       |      |      |    |
| 일반손해    | 0       | 1    |      |    |
| 시장      | 0.25    | 0.25 | 1    |    |
| 신용      | 0.25    | 0.25 | 0.25 | 1  |

[지급여력비율 총괄]

(단위: 억원, %)

| 구분    |          | 당분기   | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|-------|----------|-------|---------|---------|
| 경과조치전 | 지급여력비율   | 237.2 | 233.5   | 245.8   |
|       | 지급여력금액   | 4,724 | 4,637   | 4,793   |
|       | 지급여력기준금액 | 1,992 | 1,986   | 1,950   |
| 경과조치후 | 지급여력비율   | 275.0 | 269.7   | 297.0   |
|       | 지급여력금액   | 4,724 | 4,637   | 4,793   |
|       | 지급여력기준금액 | 1,718 | 1,719   | 1,614   |

(\*) 주요변동 요인: 2024 년 1 분기 경과조치 전 지급여력비율은 237.2%로, 전분기 대비 3.7%p 증가하였음. 지급여력금액은 전분기대비 87 억원 증가했으며, 이는 건전성감독기준 재무상태표 상 책임준비금 293 억원 감소 및 재보험자산 211 억원 감소에 기인함. 지급여력기준금액은 전분기와 유사하며, 이는 장기손해보험위험의 증가(36 억원), 자동차준비금 감소 등으로 인한 일반손해보험위험 감소(12 억원) 및 시장위험 감소(14 억원) 효과 등에 기인함.

2024 년 1 분기 경과조치 후 지급여력비율은 275.0%로, 전분기 대비 5.3%p 증가하였음. 경과조치 후 지급여력금액은 경과조치 전 지급여력금액과 동일하나, 경과조치 후 지급여력기준금액은 신규위험 경과조치 적용효과로 전분기대비 1 억원 감소하였음.

**[건전성감독기준 요약 재무상태표]**

新지급여력제도에서 보험회사는 지급여력비율 산출 목적의 건전성감독기준 재무상태표를 작성하고, 동 재무상태표 상의 자산·부채를 기초로 가용자본과 요구자본을 산출하여 지급여력비율을 측정합니다.

(단위: 억원, %)

| 구분                     | 당분기    | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|------------------------|--------|---------|---------|
| [운용자산]                 | 6,892  | 6,883   | 6,872   |
| 현금및예치금                 | 53     | 114     | 37      |
| 유가증권                   | 6,790  | 6,713   | 6,795   |
| -당기손익-공정가치측정<br>유가증권   | 1,495  | 1,521   | 1,630   |
| -기타포괄손익-공정가치측정<br>유가증권 | 5,017  | 4,901   | 4,866   |
| -상각후원가측정유가증권           | 0      | 0       | 0       |
| -지분법적용투자주식             | 278    | 292     | 298     |
| 대출채권                   | 49     | 56      | 40      |
| -개인대출                  | 48     | 55      | 40      |
| -기업대출                  | 0      | 0       | 0       |
| -보험계약대출 (주1*)          | 1      | 1       | 1       |
| 부동산                    | 0      | 0       | 0       |
| [비운용자산]                | 1,792  | 2,023   | 2,119   |
| 재보험자산                  | 827    | 1,038   | 1,093   |
| 기타비운용자산                | 964    | 985     | 1,025   |
| [특별계정자산] (주2*)         | 0      | 0       | 0       |
| 실적배당형퇴직연금              | 0      | 0       | 0       |
| 변액보험                   | 0      | 0       | 0       |
| 자산총계                   | 8,684  | 8,905   | 8,991   |
| [부채]                   | 4,284  | 4,604   | 4,508   |
| 책임준비금                  | 2,822  | 3,115   | 3,181   |
| -현행추정부채                | 2,198  | 2,503   | 2,548   |
| 1. 생명-장기손해보험           | -2,151 | -1,999  | -2,087  |
| 2. 일반손해보험              | 4,349  | 4,502   | 4,635   |
| -위험마진                  | 624    | 612     | 633     |
| 1. 생명-장기손해보험           | 417    | 403     | 435     |
| 2. 일반손해보험              | 208    | 209     | 197     |
| 기타부채                   | 1,462  | 1,489   | 1,327   |
| 특별계정부채                 | 0      | 0       | 0       |

|      |                 |       |       |       |
|------|-----------------|-------|-------|-------|
|      | -책임준비금          | 0     | 0     | 0     |
|      | -기타부채           | 0     | 0     | 0     |
|      | -일반계정미지급금       | 0     | 0     | 0     |
|      | 부채총계            | 4,284 | 4,604 | 4,508 |
| [자본] |                 | 4,400 | 4,302 | 4,483 |
|      | 1. 보통주          | 2,509 | 2,509 | 2,509 |
|      | 2. 보통주 이외의 자본증권 | 0     | 0     | 0     |
|      | 3. 이익잉여금        | 939   | 832   | 974   |
|      | 4. 자본조정         | 87    | 93    | 0     |
|      | 5. 기타포괄손익누계액    | 83    | 94    | -2    |
|      | 6. 조정준비금        | 782   | 775   | 1,001 |
|      | 자본총계            | 4,400 | 4,302 | 4,483 |
|      | 부채 및 자본 총계      | 8,684 | 8,905 | 8,991 |

주 1) 자산운용 측면의 일관성, 리스크 측정의 적정성 확보 등의 목적으로 건전성감독기준 재무상태표에서는 보험계약대출을 별도의 자산으로 계상함

주 2)상품구조 및 성격이 다른 보험상품의 손익보조를 차단하고, 투자수지의 명확한 귀속과 대상자산의 건전성유지의 목적으로 특별계정자산을 별도의 항목으로 표시

(\*) 주요변동 요인: 2024 년 1 분기 건전성감독기준 재무상태표 상 순자산(자본)은 4,400 억원으로, 전분기 대비 98 억원 증가하였음. 이는 운용자산의 증가(9 억원), 재보험자산의 감소(211 억원), 기타자산의 감소(21 억원), 책임준비금의 감소(293 억원), 및 기타부채의 감소(28 억원) 효과 등에 기인함.

**(2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항**

2023년 지급여력제도의 변경 (RBC→K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS 기준 일부를 완화(이하 '경과조치')하여 적용할 수 있도록 하였습니다. 경과조치는 모든 회사에 공통 적용하는 조치와, 신고절차를 통해 회사가 선택 적용하는 조치로 구분됩니다. 회사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

| 구분       |              | 경과조치의 종류                       |                        | 적용여부 |   |
|----------|--------------|--------------------------------|------------------------|------|---|
| 공통적용     | 가용자본         | 제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI) |                        | ○    |   |
|          | 업무보고서        | 보고 및 공시기한 연장                   |                        | ○    |   |
| 선택적용     | 가용자본         | 시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)     |                        | X    |   |
|          | 요구자본         | 신규도입 위험                        | 신규 보험위험 전진적 인식(TIR)    | ○    |   |
|          |              | 기존측정 위험                        | 주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)  |      | X |
|          |              |                                | 금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR) |      | X |
| K-ICS 비율 | 적기시정조치 적용 유예 |                                | X                      |      |   |

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

| 구분   | 당분기   | 당분기-1분기 | 당분기-2분기 |
|--|-------|---------|---------|
| 가. 지급여력금액 (기본자본+보완자본)                            | 4,724 | 4,637   | 4,793   |
| 기본자본 <sup>주2)</sup>                              | 3,141 | 3,153   | 3,421   |
| 보완자본   | 1,582 | 1,484   | 1,372   |
| I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산(1+2+3+4+5+6)             | 4,400 | 4,302   | 4,483   |
| 1. 보통주   | 2,509 | 2,509   | 2,509   |
| 2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권                           | 0     | 0       | 0       |
| 3. 이익잉여금   | 939   | 832     | 974     |
| 4. 자본조정  | 87    | 93      | 0       |
| 5. 기타포괄손익누계액                                     | 83    | 94      | -2      |
| 6. 조정준비금   | 782   | 775     | 1,001   |
| II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)          | 0     | 0       | 0       |
| III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등) | 1,259 | 1,148   | 1,062   |
| 나. 지급여력기준금액(I - II + III)                        | 1,992 | 1,986   | 1,950   |
| I. 기본요구자본  | 2,266 | 2,262   | 2,248   |
| - 분산효과: (1+2+3+4+5) - I                          | 1,009 | 1,003   | 1,023   |
| 1. 생명장기손해보험위험액                                   | 1,061 | 1,025   | 1,092   |
| 2. 일반손해보험위험액                                     | 1,448 | 1,460   | 1,377   |
| 3. 시장위험액   | 364   | 378     | 389     |
| 4. 신용위험액   | 147   | 147     | 157     |
| 5. 운영위험액   | 256   | 256     | 255     |
| II. 법인세조정액                                       | 275   | 276     | 298     |
| III. 기타 요구자본(1+2+3)                              | 0     | 0       | 0       |
| 1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치                  | 0     | 0       | 0       |
| 2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치                     | 0     | 0       | 0       |
| 3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치                  | 0     | 0       | 0       |
| 다. 지급여력비율: 가 ÷ 나 x 100                           | 237.2 | 233.5   | 245.8   |

주 1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI717(K-ICS 지급여력비율(총괄))) 참조

주 2) 기본자본은 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산에서 지급여력금액 불인정 항목(단, 보완자본 한도를 초과한 금액을 제외) 및 보완자본으로 재분류하는 항목을 차감한 금액

**[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]**

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “VI. 1. 나.” (2)”에 근거하여 생명·장기손해보험위험액 중 장수위험액, 사업비위험액, 해지위험액 및 대재해위험액, 일반손해보험위험액 중 대재해위험액에 대한 경과조치를 적용하였습니다.

**1. 공통적용 경과조치 관련**

(단위: 백만원, %)

| 구분                               | 경과조치 적용 전 | 경과조치 적용 후 |
|----------------------------------|-----------|-----------|
| 지급여력비율 (%)                       | 237.2     | 237.2     |
| 지급여력금액                           | 472,374   | 472,374   |
| 기본자본                             | 314,127   | 314,127   |
| 보완자본                             | 158,247   | 158,247   |
| 보완자본 한도 적용 전                     | 34,601    | 2,225     |
| 보완자본 한도                          | 99,575    | 99,575    |
| 해약환급금 부족분 상당액 중<br>해약환급금 상당액 초과분 | 123,647   | 123,647   |
| (기발행 신증자본증권)                     | 0         |           |
| (기발행 후순위채무)                      | 32,375    |           |
| 지급여력기준금액                         | 199,151   | 199,151   |

## 2. 선택적용 경과조치 관련

### ① 자본감소분 경과조치

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

### ② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

| 구분            | 경과조치 적용 전 | 경과조치 적용 후 |
|---------------|-----------|-----------|
| 지급여력비율 (%)    | 237.2     | 275.0     |
| 지급여력금액        | 472,374   | 472,374   |
| 기본자본          | 314,127   | 314,127   |
| 보완자본          | 158,247   | 158,247   |
| 지급여력기준금액      | 199,151   | 171,779   |
| 기본요구자본        | 226,642   | 199,271   |
| 생명·장기손해보험 위험액 | 106,058   | 61,624    |
| 사망위험          | 2,901     | 2,901     |
| 장수위험          | 0         | 0         |
| 장해·질병위험       | 55,101    | 55,101    |
| 장기재물·기타위험     | 10,392    | 10,392    |
| 해지위험          | 67,395    | 6,456     |
| 사업비위험         | 19,288    | 4,432     |
| 대재해위험         | 6,107     | 4,080     |
| 일반손해보험 위험액    | 144,771   | 139,375   |
| 보험가격 및 준비금 위험 | 138,748   | 138,748   |
| 대재해 위험        | 19,264    | 2,427     |
| 시장위험액         | 36,409    | 36,409    |
| 신용위험액         | 14,683    | 14,683    |
| 운영위험액         | 25,587    | 25,587    |
| 법인세조정액        | 27,491    | 27,491    |
| 기타요구자본        | 0         | 0         |



③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

(3) 최근 3개 사업연도 주요변동 요인

(단위: 억원, %)

| 구분    |          | 당기    | 직전년도 결산 | 전전년도 결산 |
|-------|----------|-------|---------|---------|
| 경과조치전 | 지급여력비율   | 237.2 | 233.5   | -       |
|       | 지급여력금액   | 4,724 | 4,637   | -       |
|       | 지급여력기준금액 | 1,992 | 1,986   | -       |
| 경과조치후 | 지급여력비율   | 275.0 | 269.7   | -       |
|       | 지급여력금액   | 4,724 | 4,637   | -       |
|       | 지급여력기준금액 | 1,718 | 1,719   | -       |

(\*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

## 5 수익성

### 5. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

| 구분               | 해당분기  | 전년동기  | 증감   |
|------------------|-------|-------|------|
| 투자이익(A)          | 146   | 93    | 53   |
| 경과운용자산(B)        | 6,841 | 6,702 | 139  |
| (1) 운용자산이익률      | 2.1   | 1.4   | 0.7  |
| (2) 영업이익률        | 1.5   | -1.3  | 2.8  |
| (3) 총자산수익률(ROA)  | 4.4   | 4.2   | 0.2  |
| (4) 자기자본수익률(ROE) | 11.9  | 15.4  | -3.5 |

(\*) 주요변동 요인: (운용자산이익률) 2022 년도 말 매도가능금융자산(채권) 중도매각에 따른 처분손실 실현 및 고금리 채권 교체매수에 따른 이자수익 증가로 경과투자이익이 전년동기 대비 증가함. (자기자본수익률) 해당분기와 전년동기 산출 방식에 적용된 회계기준의 차이

## 6. 비례성원칙 적용에 관한 사항

: 회사는 비례성원칙을 적용하지 않으므로 해당사항이 없습니다.

## 7

## 기타 일반현황

## 7-1. 주식매수선택권 부여내용 (해당사항 없음)

## 7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위: 억원)

| 구분               | 당분기 | 직전분기 |
|------------------|-----|------|
| 이익잉여금            | 939 | 832  |
| 대손준비금 기적립액       | 0   | 0    |
| 비상위험준비금 기적립액     | 38  | 38   |
| (비상위험준비금 적립예정액)  | 10  | 0    |
| 해약환급금준비금 기적립액    | 794 | 794  |
| (해약환급금준비금 적립예정액) | 97  | 0    |
| 보증준비금 기적립액       | 0   | 0    |

(\*) 주요변동 요인: 2024년 1분기 당기순이익 반영에 따라 이익잉여금이 증가하였음

### 7-3. 민원발생건수

(\*) 대상기간: 당분기 (2024 년 1 분기, 2024.1.1 – 2024.3.31)

전분기 (2023 년 4 분기, 2023.10.1 – 2023.12.31)

(\*) 동 민원건수는 중복 및 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B 민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

#### (1) 민원 건수

| 구분   | 민원건수 |     |        | 환산건수<br>(보유계약 십만건 당) |      |        | 비<br>고 |
|------|------|-----|--------|----------------------|------|--------|--------|
|      | 전분기  | 당분기 | 증감율(%) | 전분기                  | 당분기  | 증감율(%) |        |
|      |      |     |        |                      |      |        |        |
| 대외민원 | 52   | 53  | 1.92   | 2.53                 | 2.59 | 2.38   |        |
| 합계   | 169  | 171 | 1.18   | 8.22                 | 8.35 | 1.64   |        |

(\*1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외함

(\*2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함

#### (2) 유형별 민원 건수

| 구분 | 구분       | 민원건수 |     |            | 환산건수<br>(보유계약 십만건 당) |      |            | 비<br>고 |
|----|----------|------|-----|------------|----------------------|------|------------|--------|
|    |          | 전분기  | 당분기 | 증감율<br>(%) | 전분기                  | 당분기  | 증감율<br>(%) |        |
|    |          |      |     |            |                      |      |            |        |
| 유형 | 유지관리     | 32   | 26  | -18.75     | 1.56                 | 1.27 | -18.39     |        |
|    | 보상 (보험금) | 99   | 109 | 10.10      | 4.81                 | 5.32 | 10.59      |        |
|    | 기타       | 1    | 2   | 100.00     | 0.05                 | 0.10 | 100.89     |        |
|    | 합계       | 169  | 171 | 1.18       | 8.22                 | 8.35 | 1.64       |        |

(\*1) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함

(3) 상품별 민원건수

| 구분                  | 민원건수 <sup>(주 3)</sup> |     |         | 환산건수 <sup>(주 2)</sup><br>(보유계약 십만건 당) |       |        | 비<br>고 |
|---------------------|-----------------------|-----|---------|---------------------------------------|-------|--------|--------|
|                     | 전분기                   | 당분기 | 증감율 (%) | 전분기                                   | 당분기   | 증감율(%) |        |
|                     |                       |     |         |                                       |       |        |        |
| 상<br>품              | 일반보<br>험              | 8   | 11      | 37.50                                 | 2.02  | 3.00   | 48.70  |
|                     | 장기<br>보장성<br>보험       | 41  | 40      | -2.44                                 | 4.94  | 4.70   | -4.92  |
|                     | 장기<br>저축성<br>보험       | -   | -       | -                                     | -     | -      | -      |
|                     | 자동차<br>보험             | 116 | 113     | -2.59                                 | 13.98 | 13.63  | -2.48  |
| 기타 <sup>(주 1)</sup> |                       | 4   | 7       | 75.00                                 | -     | -      | -      |

(\*1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

(\*2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

(\*3) 대출관련 민원: 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

(\*) '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

(\*) '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

## 7-4. 사회공헌활동

### (1) 사회공헌활동 비전

AXA 는 삶을 보호함으로써 인류의 진보를 위해 행동하는 글로벌 보험사로서 이웃과 지역사회를 보호하는 것을 목표로 '기후변화', '건강·예방', '데이터의 사회적 환원'이라는 3 가지 중심 주제를 기반으로 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. AXA 는 보험사 최초로 화석연료 및 석탄산업에 투자를 회수했으며, 이산화탄소 감축을 위해 노력 중입니다. 더불어 고객들의 인생의 파트너로서 건강한 삶을 위한 예방책을 제시하고, 공공이익의 증대를 위해 데이터를 사회에 환원하고자 합니다.

### (2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

| 구분           | 사회공헌<br>기부금액 | 전담<br>직원수 | 내규화<br>여부 | 봉사인원 |     | 봉사시간 |     | 인원수   |     | 당기<br>순이익 |
|--------------|--------------|-----------|-----------|------|-----|------|-----|-------|-----|-----------|
|              |              |           |           | 임직원  | 설계사 | 임직원  | 설계사 | 임직원   | 설계사 |           |
| 2024년<br>1분기 | 123          | 2         | ○         | 83   | 0   | 179  | 0   | 1,707 | 214 | 10,672    |

(3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

| 분야                | 주요 사회공헌활동                      | 기부<br>금액 | 자원봉사활동 |     |     |    |
|-------------------|--------------------------------|----------|--------|-----|-----|----|
|                   |                                |          | 임직원    |     | 설계사 |    |
|                   |                                |          | 인원     | 시간  | 인원  | 시간 |
| 지역사회·공익           | 치매예방 CARE 키트 기부                | 5        | 23     | 23  | 0   | 0  |
|                   | 신학기 학용품 키트 기부                  | 5        | 15     | 15  | 0   | 0  |
|                   | 유기견 돌봄 캠페인 지원사업                | 3        | 10     | 30  | 0   | 0  |
|                   | 국제 여성의 날 여성 위생용품 키트 기부         | 5        | 13     | 26  | 0   | 0  |
|                   | 휠체어 이동정보 제공 프로젝트 후원 및<br>수집 봉사 | 5        | 21     | 84  | 0   | 0  |
|                   | 한국프랑스여성회(CFC) 50주년 자선행사<br>후원  | 2        | 1      | 1   | 0   | 0  |
| 공동사회공헌            | 사회공헌분담금                        | 98       | 0      | 0   | 0   | 0  |
| 2024 년 1 분기 누적 합계 |                                | 123      | 83     | 179 | 0   | 0  |



## 8 재무제표

### 8-1. 재무상태표

(단위: 억원)

| 구분        | 해당분기  | 전기기말  | 증감액  |
|-----------|-------|-------|------|
| 자산총계      | 9,621 | 9,739 | -118 |
| 운용자산      | 6,893 | 6,883 | 10   |
| 현금 및 예치금  | 53    | 52    | 1    |
| 유가증권      | 6,790 | 6,775 | 15   |
| 대출채권      | 50    | 56    | -6   |
| 부동산       | 0     | 0     | 0    |
| 비운용자산     | 2,728 | 2,856 | -128 |
| 보험계약자산    | 796   | 689   | 107  |
| 재보험계약자산   | 870   | 1,080 | -210 |
| 기타자산      | 1,062 | 1,087 | -25  |
| 부채총계      | 6,003 | 6,212 | -209 |
| 책임준비금     | 4,627 | 4,803 | -176 |
| 계약자지분조정   | 0     | 0     | 0    |
| 기타부채      | 1,376 | 1,409 | -33  |
| 자본총계      | 3,618 | 3,527 | 91   |
| 자본금       | 2,509 | 2,509 | 0    |
| 자본잉여금     | 87    | 93    | -6   |
| 신종자본증권    | 0     | 0     | 0    |
| 이익잉여금     | 939   | 832   | 107  |
| 자본조정      | 0     | 0     | 0    |
| 기타포괄손익누계액 | 83    | 93    | -10  |
| 부채와 자본총계  | 9,621 | 9,739 | -118 |

## 8-2. 포괄손익계산서

(단위: 억원)

| 구분          | 해당분기  | 전년동기  | 증감액  |
|-------------|-------|-------|------|
| 보험손익        | 100   | 141   | -41  |
| 보험수익        | 2,158 | 2,102 | 56   |
| 보험서비스비용     | 2,032 | 1,995 | 37   |
| 재보험수익       | 378   | 525   | -147 |
| 재보험서비스비용    | 389   | 479   | -90  |
| 기타사업비용      | 15    | 12    | 3    |
| 투자손익        | 32    | 50    | -18  |
| 투자수익        | 140   | 135   | 5    |
| 투자비용        | 108   | 85    | 23   |
| 영업이익        | 132   | 191   | -59  |
| 영업외손익       | -1    | -3    | 2    |
| 법인세비용차감전순이익 | 131   | 188   | -57  |
| 법인세비용       | 24    | 84    | -60  |
| 당기순이익       | 107   | 104   | 3    |
| 기타포괄손익      | -10   | 162   | -172 |
| 총포괄손익       | 97    | 266   | -169 |

## 8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준 등의

### 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

: 해당사항 없음