

2023 년 상반기 AXA 손해보험(주)의 현황

기간: 2023.01.01 ~ 2023.06.30



본 공시자료는 보험업감독규정 7-44 조(경영공시)에 의하여 작성되었습니다.

목 차

1. 주요경영현황 요약
2. 재무·손익
3. 자산의 건전성
4. 자본의 적정성
5. 수익성
6. 위험관리
7. 기타 경영현황
8. 재무제표

1 주요경영현황 요약

1-1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

구분		해당분기 (2023년 2분기)	전년동기 (2022년 2분기)	증감
재무·손익	자산	9,202	9,594	-392
	부채	5,654	5,730	-76
	자본	3,548	3,864	-316
	당기순이익	219	407	-188
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	235.0	-	-
	지급여력비율 (경과조치 후)	277.0	-	-
수익성비율	운용자산이익률	0.73	2.29	-1.56
	영업이익률	-1.47	3.76	-5.23
	총자산이익률(ROA)	4.40	8.17	-3.77
	자기자본이익률(ROE)	15.99	27.70	-11.72

(*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출이 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(*) 주요 변동요인: (재무·손익) 2-1. 요약 포괄손익계산서, 2-2. 요약 재무상태표, (건전성) 4-2. 지급여력비율 및 (수익성비율) 5-1. 수익성에서 후술

1-2. 주요 경영효율 지표

(단위: %, %p)

구분	해당분기 (2023년 2분기)	전년동기 (2022년 2분기)	증감	
신계약률	51.36	45.75	5.61	
효력상실 및 해약률	7.01	6.60	0.41	
보험금지급률	66.74	63.63	3.11	
자산운용률	76.22	68.60	7.61	
유지율	13회차	71.28	71.72	-0.44
	25회차	63.27	68.00	-4.73
	37회차	59.40	58.56	0.84
	49회차	51.92	50.82	1.10
	61회차	44.71	49.61	-4.90
	73회차	45.65	46.46	-0.81
	85회차	42.44	39.03	3.41

(*) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'은 장기보험에 대한 지표임.

(*) 주요변동 요인: (자산운용률) 후순위채권 조달 자금을 기반으로 한 운용자산의 증가, (신계약률) 전년동기 대비 당분기 신계약금액의 증가, (보험금지급률) 전년동기 대비 당분기 수입보험료의 감소에 기인함.

2 재무·손익

2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

(단위: 억원)

구분		해당분기 (2023년 2분기)	전년동기 (2022년 2분기)	증감
보험부문	보험손익	229	343	-114
	(보험수익)	4,238	4,243	-4
	(보험서비스비용)	4,006	3,865	141
	(재보험수익)	973	913	60
	(재보험서비스비용)	951	924	27
	(기타사업비용)	25	24	1
투자부문	투자손익	117	65	52
	(투자수익)	272	137	135
	(투자비용)	155	72	83
영업이익 (또는 영업손실)		346	408	-62
영업외부문	영업외손익	-3	-1	-2
	(영업외수익)	6	6	-
	(영업외비용)	9	7	2
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		343	407	-64
법인세비용		124	0	124
당기순이익 (또는 당기순손실)		219	407	-188

(*) 주요변동 요인: (보험부문) 자동차보험 시장의 경쟁심화로 인한 수입보험료 감소 및 2022년 상반기 오미크론 효과로 인한 안정적인 자동차보험 손해율이 점진적인 일상회복에 따라 점차 상승함. (투자부문) 시장금리 상승에 따른 이자수익의 증가 및 해외자산 투자로 인한 파생상품 평가 및 외화환산 손익 효과.

(*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있음.

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위: 억원, %)

구분		해당분기 (2023년 2분기)		전년동기 (2022년 2분기)	
		금액	구성비	금액	구성비
자산	현금및예치금	47	0.5	39	0.4
	당기손익-공정가치측정 유가증권	1,605	17.4	1,602	16.7
	기타포괄손익-공정가치측정 유가증권	4,994	54.3	4,557	47.5
	상각후원가측정 유가증권	-	-	-	-
	관계·종속기업 투자주식	320	3.5	329	3.4
	대출채권	48	0.5	55	0.6
	부동산	-	-	-	-
	비운용자산	2,188	23.8	3,012	31.4
	기타자산	-	-	-	-
	특별계정자산	-	-	-	-
자산총계		9,202	100	9,594	100
부채	책임준비금	4,424	78.3	5,208	90.9
	계약자지분조정	-	-	-	-
	기타부채	1,230	21.8	522	9.1
	특별계정부채	-	-	-	-
부채총계		5,654	100	5,730	100
자본	계약자지분조정	-	-	-	-
	자본총계	3,548	100	3,864	100
부채 및 자본총계		9,202	100	9,594	100

(*) 주요변동 요인: 후순위채권 발행에 따른 기타부채 증가 및 후순위채권 조달 자금을 기반으로 한 운용자산의 증가.

(*) 전년동기는 IAS39 기준으로 금융자산을 분류하였으며, 해당분기는 IFRS9 을 기준으로 유가증권을 분류하였음.

(*) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있음.

3 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구분	해당분기 (2023년 2분기)	전년동기 (2022년 2분기)	전년대비 증감
가중부실자산(A)	8	7	1
자산건전성 분류대상자산(B)	8,585	8,715	-132
비율 (A/B)	0.09	0.08	0.01

(*) 주요변동 요인: 전년동기 대비 유의미한 변동 없음

3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구분		공정가액 ¹⁾	평가손익
일반계정	당기손익공정가치 측정유가증권(A)	주식	-
		출자금	-
		채권	445
		수익증권	507
		외화표시유가증권	-
		기타유가증권	654
	기타포괄손익공정가치 측정유가증권(B)	주식	-
		출자금	-
		채권	4,378
		수익증권	-
		외화표시유가증권	616
		기타유가증권	-
	상각후원가측정 유가증권(C)	채권	-
		수익증권	-
		외화표시유가증권	-
		기타유가증권	-
	관계·종속기업 투자주식(D)	주식	-
		출자금	-
		기타	320
소 계(A+B+C+D)		6,920	-36
특별계정	주식	-	
	채권	-	
	수익증권	-	
	외화유가증권	-	
	기타유가증권	-	
	소 계	-	
합 계		6,920	-36

4 자본의 적정성

4-1. 재무상태표상 자기자본

(단위: 억원)

구분	당분기 (2023년 2분기)	당분기-1분기 (2023년 1분기)	당분기-2분기 (2022년 4분기)
자본총계	3,548	3,447	1,945
자본금	2,509	2,509	2,509
자본잉여금	81	79	82
신종자본증권	-	-	-
이익잉여금	943	827	-489
자본조정	-	-	-
기타포괄손익누계액	15	32	-156

(*) 주요변동 요인: 회계기준의 변경 (2022년까지 IFRS4/IAS39 기준, 2023년부터 IFRS17/IFRS9 기준)

4-2. 지급여력비율

(1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

[지급여력비율 총괄]

(단위: 억원, %)

구분		당분기 (2023년 2분기)	당분기-1분기 (2023년 1분기)	당분기-2분기 (2022년 4분기)
경과조치전	지급여력비율	235.0	230.8	-
	지급여력금액	5,011	4,898	-
	지급여력기준금액	2,132	2,123	-
경과조치후	지급여력비율	277.0	267.0	-
	지급여력금액	5,011	4,898	-
	지급여력기준금액	1,809	1,834	-

(*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “VI. 1. 나.” (2)에 근거하여 생명·장기손해보험위험액 중 장수위험액, 사업비위험액, 해지위험액 및 대재해 위험액, 일반손해보험위험액 중 대재해위험액에 대한 경과조치를 적용하고 있음.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구분	당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
가. 지급여력금액 (기본자본+보완자본)	5,011	4,898	-
기본자본 ^{주2)}	3,758	3,619	-
보완자본	1,252	1,279	-
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산 (1+2+3+4+5+6)	4,693	4,561	-
1. 보통주	2,509	2,509	-
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	-	-	-
3. 이익잉여금	964	828	-
4. 자본조정	-	-	-
5. 기타포괄손익누계액	20	37	-
6. 조정준비금	1,200	1,188	-
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	-	-	-
III. 보완자본으로 재분류하는 항목(기본자본 자본 증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	935	942	-
나. 지급여력기준금액(I-II+III)	2,132	2,123	-
I. 기본요구자본	2,187	2,170	-
- 분산효과: (1+2+3+4+5)	996	980	-
1. 생명장기손해보험위험액	1,058	989	-
2. 일반손해보험위험액	1,322	1,339	-
3. 시장위험액	396	413	-
4. 신용위험액	151	151	-
5. 운영위험액	256	259	-
II. 법인세조정액	55	47	-
III. 기타 요구자본(1+2+3)	-	-	-
1. 업권별 자본규제를 활용한 증속회사의 요구자 본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 증속회사의 요구자본	-	-	-

대응치			
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구 자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율: 가 ÷ 나 x 100	235.0	230.8	-

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

1. 공통적용 경과조치 관련

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	235.0	235.0
지급여력금액	501,054	501,054
기본자본	375,812	375,812
보완자본	125,242	125,242
보완자본 한도 적용 전	34,228	2,452
보완자본 한도	106,595	106,595
해약환급금 부족분 상당액 중 해약환급 금 상당액 초과분	91,014	91,014
(기발행 신종자본증권)	-	
(기발행 후순위채무)	31,776	
지급여력기준금액	213,190	213,190

2. 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

: 회사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함.

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율(%)	235.0	-
지급여력금액	501,054	-
기본자본	375,812	-
보완자본	125,242	-
자본감소분 경과조치 적용금액	-	-
지급여력기준금액	213,190	-

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	235.0	277.0
지급여력금액	501,054	501,054
기본자본	375,812	375,812
보완자본	125,242	125,242
지급여력기준금액	213,190	180,905
기본요구자본	218,707	186,422
생명·장기손해보험 위험액	105,763	53,411
사망위험	2,700	2,700
장수위험	-	-
장해·질병위험	51,207	51,207
장기재물·기타위험	9,129	9,129
해지위험	75,222	7,512
사업비위험	16,594	88
대재해위험	2,483	230
일반손해보험 위험액	132,241	126,439
보험가격 및 준비금 위험	126,439	126,439
대재해 위험	18,390	-
시장위험액	39,591	39,591
신용위험액	15,098	15,098
운영위험액	25,637	25,637
법인세조정액	5,517	5,517
기타요구자본	-	-

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율(%)	235.0	-
지급여력금액	501,054	-
기본자본	375,812	-
보완자본	125,242	-
지급여력기준금액	213,190	-
기본요구자본	218,707	-
생명장기손해보험 위험액	105,763	-
일반손해보험 위험액	132,241	-
시장위험액	39,591	-
금리위험	12,942	-
주식위험	1,668	-
부동산위험	17,403	-
외환위험	21,278	-
자산집중위험	14,087	-
신용위험액	15,098	-
운영위험액	25,637	-
법인세조정액	5,517	-
기타요구자본	-	-

(3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

(단위: 억원, %)

구분		해당분기 (2023년 2분기)	직전년도 결산 (2022년도 4분기)	전전년도 결산 (2021년도 4분기)
경과조치전	지급여력비율	235.0	-	-
	지급여력금액	5,011	-	-
	지급여력기준금액	2,132	-	-
경과조치후	지급여력비율	277.0	-	-
	지급여력금액	5,011	-	-
	지급여력기준금액	1,809	-	-

(*) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

5 수익성

5-1. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구분	해당분기	전년동기	증감
투자이익(A)	49	149	-100
경과운용자산(B)	6,773	6,519	254
(1) 운용자산이익률 ^{주1)}	0.73	2.29	-1.56
(2) 영업이익률 ^{주2)}	-1.67	3.76	-5.43
(3) 총자산수익률(ROA) ^{주3)}	4.40	8.17	-3.77
(4) 자기자본수익률(ROE) ^{주4)}	15.99	27.70	-11.72

주 1, 주 2) 해당분기 지표는 IFRS17/IFRS9 기준, 전년동기 지표는 IFRS4/IAS39 기준으로 계산함.

주 3, 주 4) 2023년 1분기, 2분기: IFRS17/IFRS9, 2022년 3분기, 4분기: IFRS4/IAS39, 2022년 1분기, 2분기: IFRS17/IAS39, 2021년 4분기 및 그 이전: IFRS4/IAS39 기준으로 시점별 회계기준을 달리 적용하여 계산함.

(*) 주요변동 요인: 전년동기 대비 당기순이익 감소로 총자산수익률 및 자기자본수익률 감소, 운용자산 포트폴리오 조정에 따른 해당분기 투자손익 감소.

6 위험관리

6-1. 비례성원칙 적용현황에 관한 사항

: 회사는 비례성원칙을 적용하지 않습니다. (해당사항 없음)

6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

생명·장기손해보험위험이란 생명보험 및 장기손해보험의 여러 리스크 요인에 의해 보험계약에서 발생할 수 있는 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 사망위험, 장수위험, 장애·질병위험, 장기재물·기타위험, 해지위험, 사업비위험, 대재해위험 등 7 개의 하위위험으로 구분함.

- 사망위험: 피보험자의 사망률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장수위험: 피보험자의 사망률 감소로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장애·질병위험: 피보험자의 장애 및 질병 담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 장기재물·기타위험: 장기손해보험 중 재물, 비용, 배상, 기타담보의 위험률 증가로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 해지위험: 계약상의 옵션행사율 변화 또는 보험계약자의 법적권리 행사로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 사업비위험: 보험계약 비용과 관련하여 장래 비용의 수준 및 인플레이션으로 인한 지출 변동으로 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 대재해위험: 사망위험 등에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험(전염병, 대형사고 등)으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험

② 생명·장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

(단위: 백만원, %)

구분		I. 생명보험	II. 장기손해보험	III. 총계	
당기 (2023년 2분기)	충격전 평가금액	측정대상자산	-	-40,914	-40,914
		측정대상부채	-	-231,034	-231,034
	충격후 평가금액	사망위험	-	2,700	2,700
		장수위험	-	-	-
		장해·질병위험	-	51,207	51,207
		장기재물·기타위험	-	9,129	9,129
		해지위험	-	75,222	75,222
		사업비위험	-	16,594	16,594
직전반기 (2022년 4분기)	충격전 평가금액	측정대상자산	-	-	-
		측정대상부채	-	-	-
	충격후 평가금액	사망위험	-	-	-
		장수위험	-	-	-
		장해·질병위험	-	-	-
		장기재물·기타위험	-	-	-
		해지위험	-	-	-
		사업비위험	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)		직전 반기 (2022년 4분기)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 전염병위험액	266,954	267	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	266,954	267	-	-
II. 대형사고위험액	70,363,840	2,468	-	-
1. 생명보험	-	-	-	-
2. 장기손해보험	70,363,840	2,468	-	-
III. 총계	70,630,794	2,483	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 「보험업감독업무시행세칙」(별표 22) 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 2 장 생명·장기손해보험위험액”에 근거하여 위험을 측정함. 또한 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

(3) 재보험정책

① 개요

장기 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 상품의 특성에 따라서 재보험 계약을 체결함. Quotation 에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0 이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결함. 재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립함. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단하는 프로세스를 구축하고 있음.

② 상위 5 대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5 대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	17,777	-	-	-
비중	100	-	-	-

(*) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표 22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함.

(**) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 의미함.

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
출재보험료	17,777	-	-	-	-
비중	100	-	-	-	-

6-3. 일반손해보험위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

일반손해보험위험이란 일반손해보험의 보험계약에서 발생할 수 있는 여러 리스크 요인에 따른 잠재적인 경제적 손실위험을 말하며, 보험가격위험, 준비금위험, 대재해위험 등 3개 하위위험으로 구분함.

- 보험가격위험: 미래 보험사고 발생의 시기, 빈도, 심도와 관련한 불확실성으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 준비금위험: 기발생 보험사고에 대하여 보험금 지급을 위해 적절한 지급준비금이 장래 지급될 보험금을 충당하지 못하여 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 대재해위험: 보험가격위험 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험

② 보험위험액 현황

[보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)		직전 반기 (2022년 4분기)	
	익스포저	보험가격위험액	익스포저	보험가격위험액
I. 국내	614,677	112,682	-	-
1. 화재	-	-	-	-
2. 기술	-	-	-	-
3. 종합	-	-	-	-
4. 해상	-	-	-	-
5. 근재	-	-	-	-
6. 책임	-	-	-	-
7. 상해	42,901	7,190	-	-
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	1,165	2,357	-	-
11. 개인용자동차(인담보)	179,941	25,984	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	227,820	44,248	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	37,056	8,421	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	52,854	9,750	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	27,721	15,582	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	18,189	10,195	-	-
17. 기타(자동차)	27,031	6,615	-	-
II. 유럽	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	-	-	-	-
IV. 중국	-	-	-	-
V. 일본	-	-	-	-
VI. 기타 선진국	-	-	-	-
VII. 신흥국	-	-	-	-
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[보증보험 보험가격위험] (해당사항 없음)

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)			직전반기 (2022년 4분기)		
	익스포저		보험가격 위험액	익스포저		보험가격 위험액
	보험료	가입금액		보험료	가입금액	
I. 국내	-	-	-	-	-	-
1. 신원보증	-	-	-	-	-	-
2. 법률보증	-	-	-	-	-	-
3. 이행보증	-	-	-	-	-	-
4. 금융보증	-	-	-	-	-	-
5. 소비자신용	-	-	-	-	-	-
6. 상업신용	-	-	-	-	-	-
II. 유럽	-	-	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	-	-	-	-	-	-
IV. 중국	-	-	-	-	-	-
V. 일본	-	-	-	-	-	-
VI. 기타 선진국	-	-	-	-	-	-
VII. 신흥국	-	-	-	-	-	-
VIII. 해외 기타	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[준비금위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)		직전 반기 (2022년 4분기)	
	익스포저	준비금위험액	익스포저	준비금위험액
I. 국내	133,903	31,861	-	-
1. 화재	-	-	-	-
2. 기술	-	-	-	-
3. 종합	-	-	-	-
4. 해상	-	-	-	-
5. 근재	-	-	-	-
6. 책임	-	-	-	-
7. 상해	7,450	1,699	-	-
8. 외국인상해	-	-	-	-
9. 농작물	-	-	-	-
10. 기타(일반)	32	25	-	-
11. 개인용자동차(인담보)	77,423	17,265	-	-
12. 개인용자동차(물담보)	10,661	3,337	-	-
13. 업무용자동차(인담보)	16,644	4,627	-	-
14. 업무용자동차(물담보)	2,659	822	-	-
15. 영업용자동차(인담보)	15,348	6,738	-	-
16. 영업용자동차(물담보)	2,216	971	-	-
17. 기타(자동차)	1,470	201	-	-
18. 신용보증	-	-	-	-
19. 법률보증	-	-	-	-
20. 이행보증	-	-	-	-
21. 금융보증	-	-	-	-
22. 소비자신용	-	-	-	-
23. 상업신용	-	-	-	-
II. 유럽	-	-	-	-
III. 미국·캐나다	-	-	-	-
IV. 중국	-	-	-	-
V. 일본	-	-	-	-
VI. 기타 선진국	-	-	-	-
VII. 신흥국	-	-	-	-
VIII. 해외 기타	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

[대재해위험]

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)		직전 반기 (2022년 4분기)	
	익스포저	대재해위험액	익스포저	대재해위험액
I. 자연재해위험액	8,929,026	839	-	-
1. 지진위험	35,235	42	-	-
2. 풍수해위험	8,893,791	838	-	-
3. 총계	8,929,026	880	-	-
II. 대형사고위험액	318,167,434	18,371	-	-
1. 대형사고재물위험	7,562,277	2,344	-	-
2. 대형사고상해위험	310,605,157	16,027	-	-
III. 대형보증위험액	-	-	-	-
IV. 대재해위험액	327,096,460	18,390	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(2) 측정(인식) 및 관리방법

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 3 장 일반손해보험위험액”에 근거하여 위험을 측정함. 또한 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

(3) 가격설정(Pricing)의 적정성

상품개발 관련 부서는 신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 관련부서가 충분히 검토하고 의사결정 할 수 있도록 정해진 절차에 따라 상품개발을 진행하며, 신상품의 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성 분석, 손익분석의 사전분석 및 평가를 시행하고 기초서류 작성 및 관련계수의 적정성을 선임계리사가 확인함. 합산비율은 손해율과 사업비율의 합으로 보험영업이익의 수익성을 나타내는 지표로 사용되고 있으며 2023년 2분기 합산비율은 95.62% 임.

[합산비율 현황]

(단위: %)

2021년도	2022년도	2023년도 상반기
97.97	99.47	95.62

(4) 지급준비금 적립의 적정성

① 지급준비금현황

(단위: 백만원)

구분	보험계약부채
일반보험	7,881
자동차보험	146,679
합계	154,560

(*) IFRS17 기준 일반손해보험의 보험계약부채 중 발생사고요소에 해당하는 부분으로 작성함.

② 보험금진전추이

[일반보험]

- PLDM (Paid Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 \ 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	12,642	17,808	18,502	18,979	19,110
당기(당반기)-3년	11,531	15,800	16,582	16,790	-
당기(당반기)-2년	10,086	13,626	14,018	-	-
당기(당반기)-1년	10,052	14,065	-	-	-
당기(당반기)	11,028	-	-	-	-

- ILDM (Incurred Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 \ 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4년	13,234	18,275	18,645	19,008	19,137
당기(당반기)-3년	12,139	16,144	16,692	16,910	-
당기(당반기)-2년	10,581	13,722	14,218	-	-
당기(당반기)-1년	10,537	14,231	-	-	-
당기(당반기)	11,620	-	-	-	-

[자동차보험]

- PLDM (Paid Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 \ 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	400,190	461,380	473,289	478,025	479,533
당기(당반기)-3 년	415,993	470,906	479,951	484,147	-
당기(당반기)-2 년	420,861	472,978	477,940	-	-
당기(당반기)-1 년	418,247	476,630	-	-	-
당기(당반기)	423,047	-	-	-	-

- ILDM (Incurred Loss Development Method)

(단위: 백만원)

진전년도 \ 사고년도	1	2	3	4	5
당기(당반기)-4 년	491,680	489,298	488,908	488,409	490,298
당기(당반기)-3 년	505,537	496,496	495,368	493,398	-
당기(당반기)-2 년	505,048	496,098	492,315	-	-
당기(당반기)-1 년	510,808	499,862	-	-	-
당기(당반기)	510,467	-	-	-	-

(5) 보험위험 집중 및 재보험 정책

① 개요

자동차/일반 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 자동차의 경우 매년 재보험 계약을 갱신하고 있으며, 일반의 경우 상품의 특성에 따라서 재보험계약을 체결함. Quotation 에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0 이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결함. 재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립함. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단 하는 프로세스를 구축하고 있음.

② 상위 5 대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

구분	상위 5 대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	94,338	-	-	-
비중	100.00	-	-	-

(*) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표 22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환함.

(**) 출재보험료의 비중은 전체 재보험료대비 비중을 의미함.

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

구분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타	합계
출재보험료	94,338	-	-	-	94,338
비중	100.00	-	-	-	100.00

6-4. 시장위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

시장위험이란 시장변수(금리, 주가, 부동산가격, 환율)의 변동 또는 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 자산 및 부채에서 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말하며, 금리위험, 주식위험, 부동산위험, 외환위험, 자산집중위험 등 5개 하위위험으로 구분함.

- 금리위험: 금리기간구조의 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 주식위험: 주가 및 주가의 변동성 변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 부동산위험: 부동산가격의 수준 변화 등으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 외환위험: 환율변화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험
- 자산집중위험: 자산포트폴리오의 분산도 부족으로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험

② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	당기 (2023년 2분기)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	765,597	768,601	747,330	784,918	760,163	771,135
1. 직접보유	726,647	729,495	708,825	745,517	721,438	731,959
가. 현금 및 예치금	2,193	2,200	2,184	2,203	2,189	2,198
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	609,277	612,182	591,036	628,585	603,772	614,891
라. 대출채권	4,757	4,771	4,685	4,836	4,752	4,763
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	110,420	110,342	110,921	109,892	110,725	110,107
2. 간접투자	38,950	39,106	38,505	39,401	38,725	39,176
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	38,950	39,106	38,505	39,401	38,725	39,176
라. 대출채권	-	-	-	-	-	-
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	-	-	-	-	-	-
II. 부채총계	307,225	306,792	303,771	311,480	308,786	305,733
1. 직접보유	278,563	278,073	276,267	281,610	280,670	276,514
가. 현행추정부채	271,144	270,606	270,779	272,122	274,114	268,198
나. 기타부채	7,419	7,468	5,488	9,488	6,556	8,316
2. 간접투자	28,663	28,719	27,503	29,870	28,117	29,219
III. 순자산가치	458,372	461,810	443,560	473,437	451,377	465,401
IV. 금리 위험액	12,942	-3,438	14,812	-	6,995	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(단위: 백만원)

구분	직전반기 (2022년 4분기)					
	충격 전	충격 후				
		평균회귀	금리상승	금리하락	금리평탄	금리경사
I. 자산총계	-	-	-	-	-	-
1. 직접보유	-	-	-	-	-	-
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	-	-	-	-	-	-
라. 대출채권	-	-	-	-	-	-
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	-	-	-	-	-	-
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
가. 현금 및 예치금	-	-	-	-	-	-
나. 주식	-	-	-	-	-	-
다. 채권	-	-	-	-	-	-
라. 대출채권	-	-	-	-	-	-
마. 부동산	-	-	-	-	-	-
바. 비운용자산	-	-	-	-	-	-
II. 부채총계	-	-	-	-	-	-
1. 직접보유	-	-	-	-	-	-
가. 현행추정부채	-	-	-	-	-	-
나. 기타부채	-	-	-	-	-	-
2. 간접투자	-	-	-	-	-	-
III. 순자산가치	-	-	-	-	-	-
IV. 금리 위험액	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

③ 주식위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		총격 전 공정가치		주식위험액
		자산	부채	
당기 (2023년 2분기)	I. 기본법	12,417	-	1,668
	(1) 선진시장 상장주식	-	-	-
	(2) 신흥시장 상장주식	-	-	-
	(3) 우선주	10,032	-	602
	(4) 인프라 주식	-	-	-
	(5) 장기보유주식	-	-	-
	(6) 기타주식	2,384	-	1,168
	II. 간편법	-	-	-
	III. 합계	12,417	-	1,668
직전반기 (2022년 4분기)	I. 기본법	-	-	-
	(1) 선진시장 상장주식	-	-	-
	(2) 신흥시장 상장주식	-	-	-
	(3) 우선주	-	-	-
	(4) 인프라 주식	-	-	-
	(5) 장기보유주식	-	-	-
	(6) 기타주식	-	-	-
	II. 간편법	-	-	-
	III. 합계	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(*) 주식위험액은 주식위험에 직간접적으로 노출된 자산과 부채를 대상으로 측정하며, 일반계정 및 특별계정 자산(퇴직보험, 연금, 변액) 및 부채(변액)을 나눠서 공정가치를 기재한다.

④ 부동산위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		총격 전	부동산 위험액
당기 (2023년 2분기)	I. 기본법	69,613	17,403
	(1) 직접소유	-	-
	(2) 간접소유	69,613	17,403
	(3) 의무보유부동산	-	-
	II. 간편법	-	-
	III. 합계	69,613	17,403
직전반기 (2022년 4분기)	I. 기본법	-	-
	(1) 직접소유	-	-
	(2) 간접소유	-	-
	(3) 의무보유부동산	-	-
	II. 간편법	-	-
	III. 합계	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

⑤ 외환위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	익스포저	환율 상승	환율 하락	가격변동 위험	외환위험액
당기	USD	-3,221	805	-	-
	EUR	4,098	-	1,234	410
	CNY	-	-	-	-
	JPY	50,561	-	20,224	-
	GBP	-2,506	752	-	-
소계	48,931	1,349	20,869	410	21,278
직전 반기	USD	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-
	CNY	-	-	-	-
	JPY	-	-	-	-
	GBP	-	-	-	-
소계	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

⑥ 자산집중위험액 현황

(단위: 백만원)

구분		한도 초과 익스포저	위험액
당기	1. 거래상대방 관련 익스포저	123,441	14,087
	2. 부동산	-	-
	가. 개별부동산	-	-
	나. 부동산 보유 전체	-	-
소계		123,441	14,087
직전 반기	1. 거래상대방 관련 익스포저	-	-
	2. 부동산	-	-
	가. 개별부동산	-	-
	나. 부동산 보유 전체	-	-
소계		-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 4 장 시장위험액”에 근거하여 위험을 측정함.

② 관리방법

회사의 리스크관리전담부서는 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함.

6-5. 신용위험 관리

(1) 개념 및 위험액 현황

① 개념

신용위험이란 거래상대방의 채무 불이행 또는 신용등급 악화로 인해 잠재적인 경제적 손실이 발생할 위험을 말함.

② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

구분	당기		직전 반기	
	익스포저	위험액	익스포저	위험액
I. 신용자산	914,264	15,098	-	-
(1) 무위험	162,067	-	-	-
(2) 공공부문	47,612	574	-	-
(3) 일반기업	349,527	7,007	-	-
(4) 유동화	87,226	541	-	-
(5) 재유동화	-	-	-	-
(6) 기타	97,659	6,618	-	-
(7) 재보험관련	170,173	358	-	-
II. 담보부자산			-	-
(1) 상업용부동산담보대출	-	-	-	-
(2) 주택담보대출	0.4	0.0	-	-
(3) 적격금융자산담보대출	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

(*) 신용위험액 현황은 신용위험경감을 반영한 후 기준으로 작성함

(2) 측정(인식) 및 관리방법

① 측정방법

회사는 「보험업감독업무시행세칙」[별표 22] 지급여력금액 및 지급여력기준금액 산출기준 “IV. 5 장 신용위험액”에 근거하여 위험을 측정함

② 관리방법

회사의 리스크관리전담부서는 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고함

(3) 신용등급별 익스포져 현황

① 채권

(단위: 백만원)

구분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당 기	I. 무위험										162,067
	II. 공공부문	-	37,974	-	9,638	-	-	-	-	-	47,612
	III. 일반기업	-	36,096	219,526	85,697	-	-	-	-	-	341,318
	IV. 유동화	-	17,981	69,245	-	-	-	-	-	-	87,226
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계		92,051	288,771	95,335						638,223
직 전 반 기	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

② 대출채권

(단위: 백만원)

구분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당 기	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	4,648	-	-	-	-	0.4	-	4,648
	합계	-	-	4,648	-	-	-	-	0.4	-	4,648
직 전 반 기	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

③ 난외자산(파생, 신용공여)

(단위: 백만원)

구분	지급여력제도 기준 신용등급										
	1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계	
당 기	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	3,743	-	-	2,272	-	-	-	-	6,015
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	3,743	-	-	2,272	-	-	-	-	6,015
직 전 반 기	I. 무위험										-
	II. 공공부문	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	III. 일반기업	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IV. 유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	V. 재유동화	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	VI. 기타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	합계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

④ 재보험자산

(단위: 백만원)

구분		지급여력제도 기준 신용등급									
		1	2	3	4	5	6	7	무등급	디폴트	합계
당 기	I. 생명·장기손해보험	-	25,675	2,669	-	-	-	-	-	-	28,344
	1. 출재보험료부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. 출재준비금부채	-	25,675	2,669	-	-	-	-	-	-	28,344
	II. 일반손해보험	-	123,290	5	-	-	-	-	-	-	123,295
	1. 출재보험료부채	-	73,263	-	-	-	-	-	-	-	73,263
	2. 출재준비금부채	-	50,027	5	-	-	-	-	-	-	50,032
직 전 반 기	I. 생명·장기손해보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1. 출재보험료부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. 출재준비금부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	II. 일반손해보험	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1. 출재보험료부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2. 출재준비금부채	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 생·손보사 공통사항)

<부록 1. 신용평가기관 K-ICS 신용등급 맵핑표>

K-ICS 신용등급	국내 신용평가기관	해외 신용평가기관			
		S&P	Moody's	Fitch	AM Best
1		AAA	Aaa	AAA	
2	AAA	AA/A-1	Aa/P-1	AA/F1	A+
3	AA/A1	A/A-2	A/P-2	A/F2	A
4	A/A2	BBB/A-3	Baa/P-3	BBB/F3	B+
5	BBB/A3	BB	Ba	BB	B
6	BB	B	B	B	C+
7	B 이하	CCC ↓	Caa ↓	CCC ↓	C ↓

6-6. 유동성위험 관리

(1) 개념 및 유동성갭 현황

① 개념

유동성위험이란 자금의 조달, 운용 기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 자금부족 해소를 위한 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게 될 위험을 말함.

② 유동성갭 현황

3 개월 초과 6 개월 이하의 (-)유동성 갭에 대하여 회사는 특별계정 내 만기 1 년 이하 유동성자산 이외 높은 유동성의 FVOCI('23 년 6 월 기준 840 억원)을 보유하고 있으며, 이 중 일부 매도 등으로 유동성갭 리스크를 충분히 대응할 수 있음.

[유동성갭 현황(만기기준)]

(단위: 백만원)

구분		3개월 이하	3개월 초과~ 6개월 이하	6개월 초과~ 1년 이하	합계
자산(A)	현금과 예치금	0	0	0	0
	유가증권	30,803		4,902	35,705
	대출채권	0	0	0	0
	기타	37	0	11	48
자산계		30,840	0	4,912	35,752
부채(B)	해약환급금	2,550	1,786	3,384	7,720
	차입부채	0	0	0	0
부채계		2,550	1,786	3,384	7,720
유동성갭 (A-B)		28,290	-1,786	1,528	28,032

주 1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제 5-6 조 제 1 항제 1 호 및 제 4 호 내지 제 6 호의 특별계정을 대상으로 산출

주 2) 해약환급금은 감독규정 제 7-66 조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액. 단 감독규정 제 7-66 조제 4 항에 따른 보험상품의 경우에도 제 1 항을 준용하여 계산

주 3) 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)를 참조하되, 작성요령 4),6),8) 3 개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주 4) 기타는 업무보고서[AH154/AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주 5) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

(2) 인식 및 관리방법

회사는 안정적인 수준의 유동성비율을 유지하고 있으며, 일시적으로 급격한 유동자산의 부족에 대비하기 위해 주요은행과 당좌차월 약정을 설정하고 있음.

7 기타 일반현황

7-1. 주식매수선택권 부여내용 (해당사항 없음)

7-2. 재보험 관련 사항

(1) 국내 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기 (2023년 2분기)	직전반기 (2022년 4분기)	반기대비 증감액	
국내	수재	수재보험료	-	-	
		수재보험금	-	-	
		수재보험수수료	-	-	
		수재차액(A)	-	-	
	출재	출재보험료	179	69	110
		출재보험금	180	165	15
		출재보험수수료	-19	-	-19
		출재차액(B)	-17	95	-112
순수지 차액(A+B)		-17	95	-112	

(*) 주요변동 요인: 직전반기 대비 출재보험료의 증가로 순수지차액이 112 억원 감소함.

(2) 국외 재보험거래현황

(단위: 억원)

구분		당반기 (2023년 2분기)	직전반기 (2022년 4분기)	반기대비 증감액	
국외	수재	수재보험료	-	-	
		수재보험금	-	-	
		수재보험수수료	-	-	
		수재차액(A)	-	-	
	출재	출재보험료	984	956	28
		출재보험금	726	889	-163
		출재보험수수료	286	78	208
		출재차액(B)	28	12	17
순수지 차액(A+B)		28	12	17	

(*) 주요변동 요인: 출재보험금 감소와 출재보험수수료의 증가로 인해 직전반기 대비 순수지차액이 17 억원 증가함.

7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위: 억원)

구분	해당분기	직전분기
이익잉여금	964	827
대손준비금	(적립예정금액: 1.8억원)	(적립예정금액: 2.4억원)
비상위험준비금	(적립예정금액: 20.5억원)	(적립예정금액: 10.2억원)
해약환급금준비금	-	-
보증준비금	-	-

(*) 주요변동 요인: 회계기준의 변경 (2022년까지 IFRS4/IAS39 기준, 2023년부터 IFRS17/IFRS9 기준)

7-4. 금융소비자보호 실태평가

(1) 2022 년 평가결과

회사는 2023 년 평가대상회사로 2022 년 평가는 시행하지 않았습니다.

구 분			항목별 평가결과 (2022 년)
계량 지표	1	민원 처리능력 및 금융소비자 대상 소송사항	해당 없음
	2	금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자 내부통제체계 구축 및 이의 운영을 위한 전담조직 및 인력	해당 없음
	4	금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	5	금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차	해당 없음
	6	금융상품 판매후 단계에서 준수하여야 할 기준 및 절차와 민원관리	해당 없음
	7	임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및 보상체계 운영	해당 없음
	8	기타 금융소비자 정보제공 및 취약계층 등의 피해방지 관련 사항	해당 없음

주 1) [평가근거] (2021 년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제 32 조 제 2 항, (2016 년~2020 년) '금융소비자 보호 모범규준'

주 2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3 개 그룹으로 나누어 매년 1 개 그룹씩 나눠서 평가 (3 년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주 3) [평가 대상기간] 계량평가: 2020 년~2021 년 중 소비자보호활동, 비계량평가 : 2020~2022 년 6 월 중 소비자보호활동

주 4) [평가항목] 2 개 계량평가 항목 및 6 개 비계량평가 항목, 총 8 개 항목, (2021 년) 2 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가 항목, 총 7 개 항목

주 5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

(2) 2021 년 평가결과

회사는 2023 년 평가대상회사로 2021 년 평가는 시행하지 않았습니다.

구 분			항목별 평가결과 (2021 년)
계량 지표	1	민원 사전예방 관련 사항	해당 없음
	2	민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항	해당 없음
비계량 지표	3	금융소비자보호 전담조직 관련 사항	해당 없음
	4	금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	5	금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	해당 없음
	6	민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항	해당 없음
	7	기타 소비자보호 관련 사항	해당 없음

주 1) [평가근거] (2021 년~) '금융소비자 보호에 관한 법률' 제 32 조 제 2 항, (2016 년~2020 년) '금융소비자 보호 모범규준'

주 2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나 민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3 개 그룹으로 나누어 매년 1 개 그룹씩 나눠서 평가 (3 년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주 3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020 년 중 소비자보호활동, 비계량평가 : 2020~2021 년 6 월 중 소비자보호활동

주 4) [평가항목] 2 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가 항목, 총 7 개 항목

주 5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

(3) 2020 년 평가결과

구분			항목별 평가결과 (2020년)
계량항목	1	민원발생건수	양호
	2	민원처리노력	우수
	3	소송건수	보통
	4	영업 지속가능성	양호
	5	금융사고	우수
비계량항목	6	소비자보호 조직 및 제도	보통
	7	상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	보통
	8	상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영	양호
	9	민원관리시스템 구축 및 운영	보통
	10	소비자정보 공시	보통
종합 등급			보통

주 1) [평가근거] 금융소비자보호모범기준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 '금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음

주 2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1%이상인 회사로, 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

주 3) [평가 대상기간] 2019 년 중 소비자보호 활동

주 4) [평가항목] 5 개 계량평가 항목 및 5 개 비계량평가

주 5) [평가등급] 5 등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

7-5. 민원발생건수

(*) 대상기간: 당분기 (2023년 2/4분기, 2023.4.1 - 2023.6.30) 및 전분기 (2023년 1/4분기, 2023.1.1 - 2023.3.31)

(*) 동 민원건수는 중복 및 반복민원, 단순상담 및 질의사항, 금감원 민원 중 자율조정성립건, 금감원 민원 중 B2B 민원, 금감원 민원 중 소송관련 민원은 제외하여 산정하였습니다.

(1) 민원 건수

구분	민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
자체민원	120	108	-10.00	5.8	5.2	-9.86	
대외민원	70	45	-35.71	3.4	2.2	-35.62	
합계	190	153	-19.47	9.1	7.4	-19.35	

주 1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외함

주 2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함

(2) 유형별 민원 건수

구분		민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비고
		전분기	당분기	증감율(%)	전분기	당분기	증감율(%)	
유형	보험모집	40	42	5.00	1.9	2.0	5.16	
	유지관리	33	28	-15.15	1.6	1.3	-15.02	
	보상 (보험금)	116	83	-28.45	5.6	4.0	-28.34	
	기타	1	-	-100.0	-	-	-100.0	
합계		190	153	-19.47	9.1	7.4	-19.35	

주 1) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별로 산출함

(3) 상품별 민원건수

구분	민원건수 ^(주3)			환산건수 ^(주2) (보유계약 십만건 당)			비고
	전분기	당분기	증감율 (%)	전분기	당분기	증감율(%)	
상품	일반보험	9	10	11.11	2.0	2.3	14.72
	장기 보장성 보험	23	28	21.74	3.0	3.6	18.52
	장기 저축성 보험	-	-	-	-	-	-
	자동차 보험	147	110	-25.17	16.8	12.7	-24.30
기타 ^(주1)		11	5	-54.55	-	-	-

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련 민원: 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

(*) '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

(*) '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기 보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

[불완전판매비율, 청약철회비율]

(단위: 건, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점 (방카) ^(주4)	법인대리점 (TM) ^(주5)	법인대리점 (홈쇼핑) ^(주6)	법인대리점 (기타) ^(주7)	직영 복합 ^(주8)	직영 다이렉트 ^(주9)
< 불완전판매비율 ^(주1) >								
불완전판매비율	0.05	0.00	0.00	0.06	0.19	0.00	0.00	0.00
불완전판매건수	17	-	-	22	5	-	-	3
신계약건수	36,700	-	-	34,423	2,635	-	-	175,305
< 청약철회비율 ^(주2) >								
청약철회비율	10.48	0.00	0.00	17.22	11.65	0.00	0.00	4.42
청약철회건수	3,846	-	-	5,927	307	-	-	7,742
신계약건수	36,700	-	-	34,423	2,635	-	-	175,305

(*) 신계약건수 대상 기간: 2022년 7월 1일 ~ 2023년 6월 30일

[유지율]

(단위: 백만원, %)

구 분	설계사	개인 대리점	법인대리점 (방카) ^(주 4)	법인대리점 (TM) ^(주 5)	법인대리점 (홈쇼핑) ^(주 6)	법인대리점 (기타) ^(주 7)	직영 복합 ^(주 8)	직영 다이렉트 ^(주 9)
< 유지율 ^(주 3) >								
13 회차	73.16	-	-	47.53	40.92	-	-	85.76
유지계약액	7,646	-	-	4,703	2,211	-	-	22,480
대상신계약액	10,452	-	-	9,894	5,405	-	-	26,212
25 회차	63.15	-	-	55.48	21.65	-	-	75.64
유지계약액	7,403	-	-	17,855	759	-	-	24,360
대상신계약액	11,724	-	-	32,184	3,508	-	-	32,204
37 회차	53.08	-	-	50.80	47.12	-	-	63.45
유지계약액	4,457	-	-	5,224	21	-	-	22,267
대상신계약액	8,397	-	-	10,283	44	-	-	35,096
61 회차	25.08	-	-	51.44	-	-	-	44.74
유지계약액	42	-	-	213	-	-	-	6,468
대상신계약액	169	-	-	415	-	-	-	14,457

(*) 대상신계약액 대상 기간: 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액

(*) 유지계약액 대상 기간: 2022년 7월 1일 ~ 2023년 6월 30일

주 1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 X 100

주 2) (청약철회 건수 / 신계약 건수) X 100

주 3) (유지계약액 / 대상신계약액) X 100

주 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매 전문보험대리점

주 6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주 7) 방카슈랑스, TM(Tele-marketing), 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주 8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직 (직영 TM 설계사는 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)

주 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

7-7. 보험금 부지급률 및 청구이후 해지비율 현황

(1) 장기손해보험

(단위: 건, %)

보험금 부지급률 ^(주1)	1.64	청구이후 해지비율 ^(주2)	0.15
보험금 부지급건수 ^(주3)	302	보험금청구 후 해지건수 ^(주5)	24
보험금 청구건수 ^(주4)	18,468	보험금청구 계약건수 ^(주6)	15,578

(*) 대상기간: 2023년 1월 1일 ~ 2023년 6월 30일

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건 × 100

2) 보험금 청구후 해지건 / 보험금 청구된 계약건 × 100

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3 개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준으로 산출)

(*) 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금청구된 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건, 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지 건수의 합계(계약자 임의해지 건 제외)

6) 직전 3 개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복제외)

(2) 자동차보험

(단위: 건, %)

보험금 부지급률 ^(주1)	0.29	청구이후 해지비율 ^(주2)	0.02
보험금 부지급건수 ^(주3)	299	보험금청구 후 해지건수 ^(주5)	11
보험금 청구건수 ^(주4)	103,057	보험금청구 계약건수 ^(주6)	65,048

(*) 대상기간: 2023년 1월 1일 ~ 2023년 6월 30일

1) (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

2) (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

(*) 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

(*) 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

(*) 다음의 경우는 해지건수에서 제외 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제 5 조 제 4 항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우 2) 피보험자동차를 양도한 경우 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우 6) 「자동차손해배상보장법」 제 5 조의 2 에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

7-8. 사회공헌활동

AXA 는 '더 나은 삶(Better lives)'이라는 사회공헌비전아래, '기후변화', '건강·예방', '데이터의 사회적 환원'이라는 3 가지 중심 주제를 기반으로 사회공헌활동을 진행하고자 합니다. AXA 는 보험사 최초로 화석연료 및 석탄산업에 투자를 회수했으며, 이산화탄소 감축을 위해 노력 중입니다. 더불어 고객들의 인생의 파트너로서 건강한 삶을 위한 예방책을 제시하고, 공공이익의 증대를 위해 데이터를 사회에 환원하고자 합니다.

(1) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌기 부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2023 년 2 분기	102	2	X	526	-	576	-	1,736	200	21,957

(2) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야 (2023 년 2 분기 누계)	주요 사회공헌활동	기부 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	동절기 에너지 취약계층 지원	3	4	4	-	-
	정월대보름 어르신 건강 기원 '소복(福)소복(福)' 프로그램	1	1	2	-	-
	교통안전 취약계층 차량정비 지원	5	4	4	-	-
	세계 여성의날 생리대기부	5	5	3	-	-
	장애 아동 자전거 교육사업	4	3	3	-	-
	어린이 교통안전 교육물품 지원	5	3	6	-	-
	저소득 여성청소년 및 미혼양육모 위생용품 지원사업	5	23	46	-	-
	장마철 장애인 교통안전 및 주거환경 개선사업	5	2	2	-	-
환경보호	세계환경의날 자원순환 캠페인	1	51	51	-	-
	플로깅 캠페인	5	430	455	-	-
글로벌 사회공헌	튀르키예·시리아 지진 긴급구호	16	-	-	-	-
	파독 근로자 정서 지원 및 건강 증진 프로그램 후원	10	-	-	-	-
공동사회공헌	사회공헌분담금	37	-	-	-	-
총계		102	526	576	-	-

7-9. 손해사정업무 처리현황

(기간: 2023.01.01 ~ 2023.06.30 / 단위: 건, 천원, %)

회사명	위탁업체명 ^(주1)	종 구분	계약기간	총위탁건수 ^(주2)	총 위탁 수수료	위탁비율 (%) ^(주3)	지급수수료 비율(%) ^(주4)
약사 손해 보험	리카온 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	2	2,213	0.19%	0.41%
	머큐리 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	2	204	0.19%	0.04%
	미첼 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	1	720	0.09%	0.13%
	부흥자동차 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	19	17,849	1.77%	3.30%
	비오에스 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	15	5,184	1.40%	0.96%
	아레스	3 종	2021.10.01~2023.09.30	15	4,988	1.40%	0.92%
	아시아 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	6	5,835	0.56%	1.08%
	에스엔티 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	12	5,452	1.12%	1.01%
	에이맨 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	72	49,575	6.70%	9.18%
	월드베스트 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	21	16,269	1.95%	3.01%
	케이엔지 손해사정	3 종	2021.10.01~2023.09.30	13	2,360	1.21%	0.44%
	하나로손해사정	3 종	2022.06.27~2023.06.26	3	3,751	0.28%	0.69%
	프라임손해사정	1,4 종	2023.04.21~2024.04.20	188	83,517	17.49%	15.46%
	에이원손해사정	1,4 종	2023.04.21~2024.04.20	116	49,081	10.79%	9.08%
	솔로몬손해사정	1,4 종	2023.03.25~2024.03.24	122	61,309	11.35%	11.35%
	국제손해사정	1,4 종	2023.04.21~2024.04.20	96	46,791	8.93%	8.66%
	탑손해사정	1 종	2023.04.21~2023.04.20	3	1,837	0.28%	0.34%
인코크손해사정	1 종	2023.04.21~2023.04.20	58	31,915	5.40%	5.91%	
코마손해사정	1,4 종	2023.04.21~2024.04.20	168	78,502	15.63%	14.53%	

이룸손해사정	1 종	2023.04.21~2024.04.20	48	25,679	4.47%	4.75%
다스카손해사정	1 종	2022.11.29~2023.03.31	24	12,657	2.23%	2.34%
케이원손해사정	1 종	2022.11.29~2023.11.28	40	22,736	3.72%	4.21%
해오름손해사정	4 종	2023.04.21~2024.04.20	14	5,027	1.30%	0.93%
타임즈손해사정	4 종	2023.04.21~2024.04.20	17	6,815	1.58%	1.26%
총계	-	-	1,075	540,265	100%	100%

주 1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주 2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주 3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주 4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

7-10. 손해사정사 선임 등

(1) 손해사정사 선임 요청. 선임거부 건수 및 사유 (기간: 2023.01.01~2023.06.30)

① 손해사정사 선임 요청. 선임 거부 건수

(단위: 건)

구 분 ^(주1)	2023 년도		2022 년도	
	선임 요청 건수 ^(주2)	선임 거부 건수 ^(주3)	선임 요청 건수	선임 거부 건수
상반기	0	0	0	0
하반기				
연도전체				

주 1) 대상: 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주 2) 선임 요청 건수: 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3 영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주 3) 선임 거부 건수: 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위: 건)

구분	선임 거부 사유 ^(주1)	선임 거부 건수 ^(주3)
1	보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약	0
2	보험업법 시행령 제1조의2 제3항에 따른 보험계약	0
3 ^(주2)	선임 동의 기준 에 따른 거부사유	0

주 1) 각 거부사유별 거부건수의 합계는 상기①의 선임거부 건수 동일(상반기의 경우 상반기, 결산시 당해연도)

주 2) 상기 3의 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유는 구체적으로 기재(예: 선임 동의 기준 제0조에 의한 거부 사유 해당)

주 3) 선임거부건수가 없는 경우 표②를 생략

(2) 선임 동의 기준 (2023년 6월 30일 현재)

- ① 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액담보 보험금과 실손의료비 보험금이 함께 청구된 경우(제8조1항)
 - ② 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우(제8조2항)
 - ③ 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문계약자의 계약 다만, 실손의료보험계약을 포함하는 단체보험상품 및 여행보험상품 제외(제5조2항1호)
 - ④ 보험업법 시행령 제1조의 2 제3항 각호에 따른 보험계약(제5조2항2호)
 - ⑤ 보험금 청구권자가 선임하고자 하는 손해사정사가 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우(제7조1항)
 - ⑥ 보험금청구권자가 선임의사를 통보한 손해사정사가 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우(제7조2항)
 - ⑦ 손해사정사가 주요 경영정보를 공시하지 않거나 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우(제7조3항)
- 단, 상기 ⑤ ~ ⑦에 해당하는 경우 보험회사는 보험금 청구권자에게 다른 손해사정사의 선임을 요청할 수 있습니다
- ⑧ 선임 된 손해사정사가 당사의 손해사정 보수기준에 동의하지 않는 경우
 - ⑨ 당사가 선임 동의에 필요하여 요청하는 서류의 제출이 불가능한 경우
 - ⑩ 당사에서 제공받은 계약정보 등 개인정보의 관리/파기상태 확인이 불가능한 경우
 - ⑪ 해외에서 발생한 보험사고
 - ⑫ 계약체결상의 하자 여부 확인조사가 필요한 경우

8 재무제표

8-1. 재무상태표

(단위: 억원)

과목	당분기	전년동기	증감(액)
자 산 총 계	9,202	9,594	-392
I. 운용자산	7,014	6,582	432
1. 현금 및 예치금	47	39	8
2. 유가증권	6,919	6,488	431
가. 당기손익-공정가치측정유가증권	1,605	1,602	3
나. 기타포괄손익-공정가치측정유가증권	4,994	4,557	437
다. 상각후원가측정유가증권	-	-	-
라. 관계·종속기업투자주식	320	329	-9
3. 대출채권	48	55	-7
4. 부동산	-	-	-
II. 비운용자산	2,188	3,012	-824
1. 보험계약자산	-	543	-543
2. 재보험계약자산	1,082	1,292	-210
가. 잔여보장요소	269	488	-219
나. 발생사고요소	813	804	9
3. 기타자산	1,106	1,177	-71
부 채 총 계	5,654	5,730	-76
I. 책임준비금	4,424	5,208	-784
1. 보험계약부채	4,424	5,208	-784
가. 잔여보장요소	2,498	3,666	-1,168
나. 발생사고요소	1,927	1,542	385
2. 재보험계약부채	-	-	-
II. 계약자지분조정	-	-	-
III. 기타부채	1,229	522	707
자 본 총 계	3,548	3,864	-316
I. 자본금	2,509	2,509	-
II. 이익잉여금(결손금)	943	1,443	-500
III. 기타포괄손익누계액	15	-158	174
IV. 자본잉여금	81	70	11

8-2. 포괄손익계산서

(단위: 억원)

과목	당분기	전년동기	증감(액)
I. 보험손익	229	343	-114
1. 보험수익	4,238	4,243	-5
2. 보험서비스비용	4,006	3,865	141
3. 재보험수익	973	913	60
4. 재보험서비스비용	951	924	27
5. 기타사업비용	25	24	1
II. 투자손익	117	65	52
1. 투자수익	272	137	135
2. 투자비용	155	72	83
III. 영업이익	346	408	-62
IV. 영업외손익	-3	-1	-2
1. 영업외수익	6	6	-
2. 영업외비용	9	7	2
V. 법인세비용차감전순이익	343	407	-64
VI. 법인세비용	124	-	124
VII. 당기순이익	219	407	-188
VIII. 기타포괄손익	139	-135	274
1. 기타포괄손익-공정가치측정금융상품평가손익	122	-162	284
2. 기타포괄손익-공정가치측정채무상품손실충당금	1	-	1
3. 보험계약자산(부채) 순금융손익	17	9	8
4. 재보험계약자산(부채) 순금융손익	-1	17	-18
IX. 총포괄손익	358	272	86

8-3. 경영·자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리 기준
등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

: 해당사항 없음