

2015년 상반기 AXA손해보험회사의 현황

[기간: 2015.1.1 ~ 2015.6.30]

본 공시자료는 보험업감독규정 7-44조(경영공시)에 의하여 작성되었습니다.

목 차

I. 요약재무정보	2
II. 사업실적	3
III. 주요경영효율지표	4
IV. 재무에 관한 사항	7
V. 위험관리	11
VI. 기타 경영현황	25
VII. 재무제표	29

I. 요약재무정보

1. 요약 재무상태표

2015년도 2/4분기 자산은 8,555억원, 부채는 7,002억원, 자본은 1,553억원입니다. 전년 결산기 대비하여 자산은 653억원, 부채는 262억원, 자본은 391억원 증가하였습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도	전년대비 증감
현금 및 현금성자산	961	687	274
당기손익인식금융자산	178,458	144,001	34,457
매도가능금융자산	394,928	343,251	51,677
만기보유금융자산	0	0	0
대여금및수취채권	118,042	155,553	-37,511
유형자산	5,744	6,191	-447
무형자산	7,486	8,532	-1,046
재보험자산	134,453	114,947	19,506
신계약비	5,508	6,073	-565
기타자산	9,914	10,974	-1,060
자 산 총 계	855,493	790,210	65,283
보험계약부채	613,014	581,245	31,769
금융부채	44,943	50,014	-5,071
기타부채	42,202	42,734	-532
부 채 총 계	700,159	673,993	26,166
자본금	207,214	182,214	25,000
자본잉여금	17,734	7,669	10,065
결손금	-76,169	-80,351	4,182
기타포괄손익누계액	6,555	6,685	-130
자 본 총 계	155,334	116,217	39,117

2. 요약 포괄손익계산서

2015년도 2/4분기에는 영업수익은 4,978억원, 영업비용은 4,937억원으로 당기순이익은 42억원, 총 포괄손익은 41억원을 시현하였습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도 2/4분기	전년 동기	전년대비 증감
영업수익	497,752	455,411	42,341
영업비용	493,705	455,928	37,777
영업이익	4,047	-517	4,564
영업외수익	1,277	668	609
영업외비용	1,142	454	688
법인세비용차감전이익	4,182	-303	4,485
법인세비용	0	0	0
당기순이익	4,182	-303	4,485
기타포괄손익	-131	1,859	-1,990
당기총포괄손익	4,051	1,556	2,495

표. 사업실적

(단위 : 건, 백만원)

구 분		2015년도 2/4분기	전년 동기	전년대비 증감
신계약실적	건수	1,415,864	1,366,629	49,235
	금액	23,113,225	20,070,999	3,042,226
보유계약실적	건수	2,907,457	2,820,902	86,555
	금액	106,900,824	93,751,450	13,149,374
원수보험료		393,343	361,261	32,082
원수보험금		274,440	240,456	33,984
순사업비		43,714	45,387	-1,673

Ⅲ. 주요경영효율지표

1. 주요경영효율지표

1) 손해율

전년동기 대비 매출 상승의 영향으로 경과보험료는 175억원 증가하였으나 발생손해액도 138억원 증가하였습니다. 2015년 2/4분기 손해율은 84.36%로 전년동기 대비 큰 변동은 없습니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
발생손해액(A)	217,593	203,791	13,802
경과보험료(B)	257,937	240,452	17,485
손해율(A/B)	84.36	84.75	-0.39

2) 사업비율

순사업비는 전년동기 대비 17억원 감소하였으며 보유보험료는 전년동기 대비 230억원 증가하여 사업비율은 2.17% 감소하였습니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
순사업비(A)	43,714	45,387	-1,673
보유보험료(B)	270,857	247,865	22,992
사업비율(A/B)	16.14	18.31	-2.17

3) 자산운용율

유상증자 350억 및 투자영업수익의 재투자 등으로 전년동기 대비 운용자산이 565억원 증가하였습니다. 또한 총자산도 전년동기 대비 704억원 증가하여 자산운용율은 큰 변동 없습니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
기말운용자산(A)	585,968	529,462	56,506
기말총자산(B)	855,493	785,131	70,362
자산운용율(A/B)	68.49	67.44	1.06

4) 자산수익률

전년동기 대비 투자영업손익의 변동이 크지 않아 자산수익률은 전년동기대비 0.33%감소한 2.20%입니다.

(단위 : %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
자산수익률	2.20	2.53	-0.33

5) 운용자산이익율

전년동기 대비 직전1년 투자영업손익 10억 감소 및 경과운용자산 508억 증가로 운용자산이익율은 전년동기 대비 0.54%감소한 3.39%입니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
투자영업손익(A)	18,581	19,563	-982
경과운용자산(B)	548,424	497,638	50,786
운용자산이익율(A/B)	3.39	3.93	-0.54

6) 계약유지율

(단위 : %, %p)

구 분	2015년 상반기	전년 동기	전년대비 증감(%p)
13회차	84.52	82.91	1.61
25회차	72.47	73.36	-0.89
37회차	66.09	66.93	-0.84
49회차	61.23	62.04	-0.81
61회차	56.95	51.43	5.52
73회차	47.86	23.82	24.04
85회차	21.96	-	21.96

※ 업무보고서 AI124 기준 작성(일반계정과 특별계정 I·II를 모두 포괄)

7) ROA (Return On Assets)

전년동기 대비 보험영업이익의 46억원 증가로 당기순이익은 45억 증가하여 전년대비 ROA는 1.10% 증가한 1.02%입니다.

(단위 : %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
ROA	1.02	-0.08	1.10

8) ROE (Return On Equity)

전년동기 대비 보험영업이익의 46억원 증가로 당기순이익은 45억 증가하여 전년대비 ROE는 6.57% 증가한 6.16%입니다.

(단위 : %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
ROE	6.16	-0.41	6.57

2. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

전분기와 대비하여 당분기 자본총계는 35억 감소하였으며 이는 매도가능금융자산평가손익 26억 감소, 결손금 9억 감소에 따른 것입니다.

(단위 : 백만원)

구 분	2015년도 2/4분기	2015년도 1/4분기	2014년도 4/4분기
자본총계	155,334	158,822	116,217
자본금	207,214	207,214	182,214
자본잉여금	17,734	17,635	7,669
이익잉여금(결손금)	-76,169	-75,200	-80,351
자본조정	0	0	0
기타포괄손익누계액	6,555	9,172	6,685

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

2015년 2/4분기 지급여력비율은 134.90%로 전분기 대비 10.12%p 하락하였습니다. 이는 손해를 상승으로 인한 당기순이익 10억 감소, 시장금리 상승으로 인한 채권평가이익 26억 감소 등 지급여력금액이 37억 감소한 것에 기인하며, 또한 보험위험액 48억 증가(보험영업 규모의 증가로 인한 가격위험 익스포저 증가 및 합산비율 상승으로 인한 위험계수 상승), 장기보험 부채익스포저 증가로 인한 금리위험액 4억 상승 등으로 지급여력기준금액이 51억 증가한 것에 기인합니다.

2015년 1/4분기 지급여력비율은 145.02%로 전분기 대비 39.86%p 증가하였습니다. 이는 15년 2월 증자로 인한 자본금 및 자본잉여금 350억 증가, 손해를 하락으로 인한 당기순이익 52억 증가, 시장금리 하락으로 인한 채권평가이익 25억 증가 등으로 지급여력금액이 425억 증가한 것에 기인하며, 또한 보험영업규모의 증가로 보험위험액이 증가하는 등 지급여력기준금액이 7억 증가한 것에 기인합니다.

(단위 : 백만원, %)

구 분	2015년도 2/4분기	2015년도 1/4분기	2014년도 4/4분기
지급여력비율(A/B)	134.90	145.02	105.16
지급여력금액(A)	148,377	152,065	109,533
지급여력기준금액(B)	109,988	104,861	104,161
보험위험액	100,124	95,356	94,778
금리위험액	1,707	1,348	1,740
신용위험액	6,997	6,894	6,543
시장위험액	341	216	192
운영위험액	7,301	7,103	6,984

3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

2015년 2분기 지급여력비율은 134.90%로 2014년 대비 29.74%p 증가하였습니다. 이는 증자로 인한 자본금 증가, 당기순이익 증가 등으로 지급여력금액이 388억 증가한 것과 보험위험액 증가(보험영업 규모의 증가로 보유보험료 증가 및 합산비율 상승으로 위험계수 상승)로 지급여력기준금액이 58억 증가한 것에 기인합니다.

2014년 말 지급여력비율은 105.16%로 2013년 대비 71.45%p 하락하였습니다. 이는 당기순이익 345억 감소, 채권평가이익 42억 증가 등으로 지급여력금액이 303억 감소한 것과 지급여력기준금액 산출기준 개정(보험위험액 산출 기준 강화 및 상관계수 정교화) 및 보험위험액 증가로 지급여력기준금액이 250억 증가한 것에 기인합니다.

(단위 : %)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도	2013년도
지급여력비율	134.90	105.16	176.61

IV. 재무에 관한 사항

1. 유가증권투자 및 평가손익

1) 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익
일반계정	당기손익인식증권	1,785	4
	매도가능증권	3,949	66
	만기보유증권	0	0
	관계종속기업투자주식	0	0
	소 계(A)	5,734	70
특별계정 ²⁾	당기손익인식증권	0	0
	매도가능증권	0	0
	만기보유증권	0	0
	관계종속기업투자주식	0	0
	소 계(B)	0	0
합 계 (A+B)		5,734	70

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

2) 매도가능증권 평가손익

(단위 : 억원)

구 분		공정가액 ¹⁾	평가손익 ³⁾		
특별 계정 ⁴⁾	주식	0	0		
	출자금	0	0		
	채권	315	9		
	수익 증권 ²⁾	주식	0	0	
		채권	0	0	
		기타	0	0	
	해외 유가 증권	주식	0	0	
		출자금	0	0	
		채권	0	0	
		수익 증권 ²⁾	주식	0	0
			채권	0	0
			기타	0	0
		기타해외유가증권	0	0	
	채권	0	0		
	신종유가증권		0	0	
		채권	0	0	
	기타유가증권		0	0	
		채권	0	0	
합계		315	9		

주1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 하며, 평가손익은 업무보고서 AI298(매도가능금융자산평가손익 상세) 수치와 일치하도록 작성

주4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

2. 보험계약과 투자계약 구분

차입금과 같은 투자계약부채는 없으며 보험계약과 관련하여 지급준비금, 보험료적립금 및 미경과보험료적립금인 보험계약부채만 보유하고 있습니다.

(단위 : 백만원)

계정	구 분	당분기	전분기
일반	보험계약부채	613,014	589,549
	투자계약부채	0	0
	소계	613,014	589,549
특별	보험계약부채	0	0

(단위 : 백만원)

계정	구 분	당분기	전분기
특별	투자계약부채	0	0
	소계	0	0
합계	보험계약부채	613,014	589,549
	투자계약부채	0	0
	합계	613,014	589,549

* 보험업감독업무시행세칙 별표26 제2장(보험계약 분류 등)에 따른 구분

** 특별계정에는 퇴직보험 퇴직연금 변액보험만 기재하고 나머지 특별계정은 일반계정에 기재

*** 보험계약부채, 투자계약부채 금액을 기재

3. 재보험 현황

1) 국내재보험 거래현황

(단위 : 억원)

구 분		전반기	당반기	전반기대비 증감액	
국 내	수재	수입보험료	0	0	0
		지급수수료	0	0	0
		지급보험금	0	0	0
		수지차액(A)	0	0	0
	출재	지급보험료	876	1,056	179
		수입수수료	73	198	125
		수입보험금	925	691	-234
		수지차액(B)	121	-167	-288
순수지차액(A+B)		121	-167	-288	

2) 국외재보험 거래현황

(단위 : 억원)

구 분		전반기	당반기	전반기대비 증감액	
국 외	수재	수입보험료	0	0	0
		지급수수료	0	0	0
		지급보험금	0	0	0
		수지차액(A)	0	0	0
	출재	지급보험료	9	12	3
		수입수수료	4	5	1
		수입보험금	4	4	1
		수지차액(B)	-2	-3	-1
순수지차액(A+B)		-2	-3	-1	

4. 재보험자산의 손상

신용등급 및 재무적으로 건전한 우량 재보험사와 재보험 거래를 하고 있기 때문에 손상의 위험은 없으며 당분기에는 재보험자산의 손상의 징후가 발견되지 않고 있습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당분기	전분기	증감	손상사유
재보험자산(A)	134,453	126,084	8,369	-
손상차손(B)	0	0	0	
장부가액(A-B)	134,453	126,084	8,369	

* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

** 장부가액=재보험자산-손상차손

5. 금융상품 현황

대여금수취채권의 장부가액은 1년 이상의 저리대출인 경우에는 미래 현금흐름을 대출시점 시장금리로 할인하여 산출한 금액이며 공정가액은 모든 대출을 미래현금흐름을 조회시점 시장금리로 할인하여 산출한 금액입니다.

(단위 : 억원)

구 분		당분기		전분기	
		장부가액	공정가액	장부가액	공정가액
금융 자산	당기손익인식금융자산	1,785	1,785	1,438	1,438
	매도가능금융자산	3,949	3,949	3,894	3,894
	만기보유금융자산	0	0	0	0
	대여금수취채권	1,180	1,183	1,935	1,939
	합계	6,914	6,917	7,267	7,271
금융 부채	당기손익인식금융부채	0	0	0	0
	기타금융부채	449	449	910	910
	합계	449	449	910	910

주) 기타금융부채는 보험미지급금 및 미지급금을 말함

* 한국채택국제회계기준 제1039호(금융상품: 인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

6. 금융상품의 공정가치 서열체계

당사 금융자산은 채권, 수익증권 및 기타유가증권으로 구성되어 있으며 채권의 경우 활성시장의 실제 거래가격 및 호가를 기준으로 공정가치를 측정하는 국채는 레벨1로 분류하였으며 그 외 스프레드를 추정하여 공정가치를 측정하는 채권들의 경우 시장에서 관측 가능한 투입변수를 기초로 하는 평가기법을 이용한다고 볼 수 있어 레벨2로 분류하였고 신용연계채권의 경우 연계된 신용파생상품이 시장에서 관측하거나 시장정보를 통해 뒷받침할 수 없으므로 레벨3로 분류하였습니다.

수익증권이나 기타유가증권의 경우 활성시장에서 거래되지 않는 공정가치로 레벨1로 분류할 수 없으며 순자산가치는 기초자산을 일정한 기준에 의해 평가하여 사용하므로 이에 적절한 레벨2로 분류하였습니다.

(단위 : 백만원)

구 분		공정가치 서열체계			
		레벨1 ¹⁾	레벨2 ²⁾	레벨3 ³⁾	합계
금융 자산	당기손익인식금융자산	0	178,458	0	178,458
	매도가능금융자산	10,457	359,180	25,292	394,928
	합계	10,457	537,638	25,292	573,386
금융 부채	당기손익인식금융부채	0	0	0	0

주1) 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

주2) 직접적으로(예:가격) 또는 간접적으로(예:가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입 변수. 단 공정가치 레벨1에 포함된 공시가격은 제외함

주3) 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수 (관측 가능하지 않은 투입변수)

7. 대손준비금 등 적립

2015년 6월말 현재 당사는 미처리결손금 등으로 인해 적립해야 할 대손준비금 280백만원, 비상 위험준비금 2,023백만원을 적립하지 못하고 있어 향후 이익잉여금 발생시 대손준비금 280백만원, 비상위험준비금 2,023백만원을 추가 적립해야 합니다.

(단위 : 백만원)

계정		전분기말	전입	환입	당분기말
이익 잉여금	대손준비금	0	0	0	0
	비상위험준비금	0	0	0	0
	합계	0	0	0	0

V. 위험관리

1. 보험위험 관리

1-1. 일반손해보험

1) 개념 및 익스포져 현황

가. 개념

보험위험이란 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 위험으로 보험가격위험과 준비금위험으로 구분하며, 보험가격위험이란 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성이며, 준비금위험이란 지급 준비금과 미래의 실제 보험금지급액의 차이로 인한 손실발생 가능성으로 일반손해보험을 대상으로 측정합니다.

나. 익스포저 현황

① 보험가격위험

2014년 12월 대비 2015년 6월 일반보험 보험가격위험액 증가는 일반보험 보유보험료 증가로 익스포저가 증가한 것에 기인하며, 자동차보험 보험가격위험액 증가는 자동차보험 보유보험료 증가로 익스포저가 증가한 것과 합산비율 증가로 보험가격 위험계수가 증가한 것에 기인합니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기('15.6월)		직전반기('14.12월)	
	익스 포저	보험가격 위험액	익스 포저	보험가격 위험액
화재, 기술, 해외보험	0	0	8	2
종합보험	0	0	0	0
해상보험	0	0	0	0
상해보험	46,351	10,600	45,384	10,346
근재, 책임보험	0	0	0	0
기타일반보험	626	249	688	274
외국인보험	0	0	0	0
선급금 환급보증보험	0	0	0	0
일반보험 합계	46,977	10,849	46,080	10,622
<u>재보험인정 비율 적용전</u>		10,849		10,622
- 보유율		71.92%		71.89%
자동차보험	452,534	83,334	430,555	77,321
자동차보험합계	452,534	83,334	430,555	77,321
<u>재보험인정 비율 적용전</u>		83,334		77,321
- 보유율		71.92%		71.89%
보증보험	0	0	0	0

구 분	전 기('14.6월)	
	익스 포저	보험가격 위험액
화재·기술 보험	27	6
종합보험	0	0
해상보험	0	0
상해보험	45,856	10,197
근재, 책임보험	0	0
기타일반보험	1,082	431
외국인보험	0	0
선급금 환급보증보험	0	0
자동차보험	422,576	71,765
보증보험	0	0
합계	469,541	82,399
<u>재보험인정 비율 적용전</u>		82,399
- 보유율		71.96%

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI254,AI255] 참조

주3) 전업보증보험회사(서울보증보험주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 신원보증보험, 법률보증보험, 이행보증보험, 금융보증보험을 합산하고, 신용보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표22> <표1>의 소비자신용보험, 상업신보험을 합산하며, 일반손해보험은 화재,기술,해외보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재, 책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

※ 보험업감독업무시행세칙 개정(관련 업무보고서 AI254, AI255 작성기준 변경)에 따라 작성기준이 상이합니다. 자료 활용시 참고하시기 바랍니다.

② 지급준비금위험

2014년 12월 대비 2015년 6월 일반보험 준비금위험액 증가는 최근 손해액 증가로 준비금 익스포저가 증가한 것에 기인하며, 자동차보험 준비금위험액 감소는 자동차보험 손해율 개선으로 준비금 익스포저가 감소한 것에 기인합니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기('15.6월)		직전반기('14.12월)		구 분	전 기('14.6월)	
	익스포저	지급준비금 위험액	익스포저	지급준비금 위험액		익스포저	지급준비금 위험액
<u>화재,기술,해외보험</u>	0	0	0	0	화재·기술보 험	0	0
종합보험	0	0	0	0	종합보험	0	0
해상보험	0	0	0	0	해상보험	0	0
상해보험	7,207	3,214	6,260	2,792	상해보험	5,712	2,547
근재, 책임보험	9	2	9	2	근재,책임보험	10	2
기타일반보험	740	534	631	456	기타일반보험	509	368
외국인보험	0	0	0	0	외국인보험	0	0
선급금환급보증보험	0	0	0	0	선급금 환급보증보험	0	0
<u>일반보험합계</u>	<u>7,956</u>	<u>3,750</u>	<u>6,900</u>	<u>3,250</u>	자동차보험	109,199	21,241
자동차보험	120,490	23,578	128,420	25,038	보증보험	0	0
<u>자동차보험합계</u>	<u>120,490</u>	<u>23,578</u>	<u>128,420</u>	<u>25,038</u>	합계	115,430	24,158
보증보험	0	0	0	0			

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI256] 참조.

주2) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 화재·기술보험, 종합보험, 해상보험, 상해보험, 근재, 책임보험, 기타일반보험, 외국인보험, 선급금 환급보증보험, 자동차보험을 합산한다.

※ 보험업감독업무시행세칙 개정(관련 업무보고서 AI256 작성기준 변경)에 따라 작성기준이 상이합니다. 자료 활용시 참고하시기 바랍니다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

가. 보험위험의 측정

보험위험의 측정은 표준모형(보험업감독규정 제7-2조 4항)을 이용하며 보험가격 위험과 준비금 위험으로 구분하여 산출하며, 두 위험은 상호 독립이라는 가정하에 분산 효과를 고려하여 보험 위험을 산출합니다. 보험가격위험은 보험상품 구분 별 보유보험료에 위험계수를 곱하여 산출하고 준비금위험은 일반손해보험의 보험상품 구분 별 보유지급 준비금에 위험계수를 곱하여 산출합니다.

나. 보험위험의 관리방법

리스크관리전담부서는 보험가격위험 및 준비금위험을 매월 산출하여 위험의 수준이 적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고하고 있습니다.

3) 가격설정(pricing)의 적정성

상품개발 관련 부서는 신상품 개발과 판매 시 발생 가능한 위험에 대하여 관련부서가 충분히 검토하고 의사결정 할 수 있도록 정해진 절차에 따라 상품개발을 진행하며, 신상품의 예정위험을 및 예정사업비율의 적정성 분석, 손익분석 등의 사전분석 및 평가를 시행하고 기초 작성 및 관련계수의 적정성을 선임계리사가 확인하고 있습니다.

[합산비율 현황]

(단위 : %)

구 분	2013 년도	2014 년도	2015 년도	
			1 분기	2 분기
합산비율	109.46	110.59	99.13	103.42

4) 준비금 적립의 적정성

감독규정에 근거하여 선임계리사가 지급준비금 적정성 평가업무에 대한 검증을 수행하고 있으며, 금융감독원에 선임계리사 검증의견서를 제출하고 있습니다. 회사는 지급준비금 적정성 평가를 위한 통계적 방법으로 자동차보험은 PLDM(Paid Loss Development Method), ILDM(Incurred Loss Development Method)방법을 일반보험은 PLDM을 적용 하고 있습니다.

① 2015년 6월말 현재 보유지급준비금 적립현황

(단위 : 백만원)

구 분	보유지급준비금
일반보험	8,327
자동차보험	149,122
합계	157,449

② 보험금진전추이

[일반보험 진전추이]

▶ Paid Loss Development Method

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	Year1	Year2	Year3	Year4	Year5
2011. 2/4분기	5,697	7,973	8,644	8,927	9,013
2012. 2/4분기	5,100	7,832	8,555	8,669	
2013. 2/4분기	5,084	8,246	8,923		
2014. 2/4분기	6,625	9,562			
2015. 2/4분기	8,577				

[자동차보험 진전추이]

▶ Paid Loss Development Method

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	Year1	Year2	Year3	Year4	Year5
2011. 2/4분기	367,025	407,342	416,017	419,298	420,368
2012. 2/4분기	311,861	353,128	361,324	365,306	
2013. 2/4분기	334,339	379,290	387,962		
2014. 2/4분기	379,830	448,719			
2015. 2/4분기	444,036				

▶ Incurred Loss Development Method

(단위 : 백만원)

진전년도 사고년도	Year1	Year2	Year3	Year4	Year5
2011. 2/4분기	417,713	423,833	423,585	423,734	423,425
2012. 2/4분기	376,063	371,148	369,442	369,893	
2013. 2/4분기	398,720	397,050	397,317		
2014. 2/4분기	473,324	471,309			
2015. 2/4분기	535,518				

- 보험회사의 미래 지급보험금 청구에 대비한 준비금의 적정규모는 현재 지급보험금 및 손해액 추이를 반영하여 미래 예상보험금을 추정함으로써 산정, 보험금 지급규모를 올바르게 추정하기 위해서는 현재 회사의 지급준비금 적립액 산정 시 적용되는 방식인 진전계수 추이

등을 활용합니다.

- 보험금 지급기준 및 발생손해액 기준으로 손해진전 상태를 감안하여, 현재 적립된 준비금의 적정성을 평가, 이는 사고년도 이후에 추가로 지급된 보험금 또는 OS가 없는지를 평가하여 각 사고년도에 대한 최종 추정손실금액(Ultimate Losses)를 통해 적립이 필요한 준비금 규모를 파악합니다.

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

가. 개요

현재 자동차/일반 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 자동차의 경우 매년 재보험 계약을 갱신하고 있으며, 일반의 경우 상품의 특성에 따라서 재보험계약을 체결하고 있습니다.

Quotation에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결하고 있습니다.

재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립합니다. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단 하는 프로세스를 구축하고 있습니다.

나. 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	106,528	0	0	0
비중	100.00	0.00	0.00	0.00

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환.

다. 재보험사 群별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합 계
출재보험료	106,627	0	0	0	106,627
비중	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0

1-2. 장기손해보험

1) 개념 및 익스포져 현황

가. 개념

보험가격위험이란 보험료 산출시 책정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과하여 손실이 발생할 위험, 즉 보험계약자에게 받은 보험료와 실제 지급된 보험금간의 차이 등으로 인한 손실발생 가능성을 말합니다.

나. 보험위험액 현황

2014년 12월 대비 2015년 6월 장기손해보험 보험가격위험액은 규모 및 담보별 비중에 큰 변동이 없이 비슷한 수준을 유지하고 있습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기('15.6 월)		직전 반기('14.12 월)		전 기('14.6 월)	
	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액	익스포져	보험가격 위험액
사망후유장해	3,386	420	3,407	422	3,443	427
상해생존	3,630	538	3,572	529	3,464	512
질병생존	534	323	529	330	519	320
재물	0	0	0	0	0	0
실손의료비	716	442	733	407	766	387
기타	5,126	882	5,144	885	5,096	877
합계	13,392	2,605	13,385	2,573	13,288	2,523
재보험인정비율적용전		2,605		2,573		2,523
보유율		97.94%		97.90%		97.82%

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI252] 참조

주3) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분

2) 측정(인식) 및 관리방법

가. 보험위험의 측정

표준모형(보험업감독규정 제7-2조 4항)을 이용하며 보유위험보험료에 위험계수를 곱하여 산출합니다.

나. 보험위험의 관리방법

리스크관리전담부서는 보험가격위험 및 준비금준비금위험을 매월 산출하여 위험의 수준이

적정한지 모니터링하고 이를 경영진에게 정기적으로 보고합니다.

3) 재보험정책

가. 재보험 운영전략 개요

현재 장기 재보험계약은 모두 특약재보험으로 운영되고 있으며, 상품의 특성에 따라서 재보험 계약을 체결하고 있습니다. Quotation에 참여한 재보험자를 정성적, 정량적으로 평가하여 총 점수가 8.0이상이며 신용등급이 S&P / Moody's / Fitch IBCA / A.M.Best 사의 A-이상의 신용등급을 취득한 재보험자를 선정하여 재보험계약을 체결하고 있습니다.

재보험자 평가는 재보험 계약 체결 이전에 실시하고 결과는 재보험 운영전략에 포함하여 리스크관리위원회에 보고 및 심의/의결을 거치고 있으며, 재보험 운영전략은 회사의 기초자산, 보험 위험 정도 및 재보험비용 등을 기준으로 적정성 검토 후 수립합니다. 또한 재보험 운영전략에 의해 재보험 거래를 시행하는 것을 원칙으로 하며, 보유한도를 초과하여 계약을 인수하는 경우 리스크관리위원회의 심의를 거쳐 인수여부를 판단하는 프로세스를 구축하고 있습니다.

나. 상위 5대 재보험자 편중도 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	상위 5대 재보험자			
	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+ 이하	기타
출재보험료	140	0	0	0
비중	100.00	0.00	0.00	0.00

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환.

다. 재보험사 群별 출재보험료

(단위 : 백만원, %)

구 분	AA-이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합 계
출재보험료	140	0	0	0	140
비중	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

2. 금리위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

가. 개념

금리위험이란 미래 시장금리 변동 및 자산과 부채의 만기구조 차이로 인해 발생하는 경제적

손실위험으로 회사의 순자산가치가 감소할 위험을 말합니다.

나. 금리위험액 현황

금리위험액은 2014년 6월 대비 2014년 12월 지급여력기준금액 산출기준 개정(금리 변동계수 조정)으로 상승한 이후 2014년 12월 대비 2015년 6월 감소하였는데, 이는 주로 듀레이션 갭이 감소한 것에 기인합니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기('15.6 월)		직전 반기('14.12 월)		전 기('14.6 월)	
	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액	익스포저	금리민감액
가. 금리부자산	31,544	170,409	20,974	133,433	25,212	86,296
I. 예치금	0	0	0	0	4,709	0
II. 당기손익인식 지정증권	0	0	0	0	0	0
III. 매도가능증권	31,519	170,292	20,968	133,406	20,503	86,296
IV. 만기보유증권	0	0	0	0	0	0
V. 대출채권	25	117	6	27	0	0
나. 금리부부채	44,026	247,017	37,272	219,477	30,622	185,968
I. 금리확정형	44,026	247,017	37,272	219,477	30,622	185,968
II. 금리연동형	0	0	0	0	0	0
다. 금리위험액	1,707		1,740		1,547	
금리변동계수(%)	1.85%		1.85%		1.50%	

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI258] 참조

주2) 금리위험액 = max(| 금리부자산금리민감액 - 보험부채금리민감액 | * 금리변동계수, 최저금리위험액 한도) + 금리역마진위험액

주3) 금리부자산민감액 = ∑(금리부자산 익스포저 * 금리민감도)

주4) 금리부부채민감액 = ∑(금리부부채 익스포저 * 금리민감도)

주5) 금리역마진위험액 = max{ 보험료적립금 × (적립이율 - 자산부채비율 × 시장금리) × 0.5, 0 }

다. 최저보증이율별 금리연동형 부채 현황

해당사항 없음

2) 측정(인식) 및 관리방법

가. 측정방법

금리위험의 측정은 위험기준 자기자본제도의 표준모형 (보험업감독규정 제7-2조 4항)을 이용하여 금리변동에 따른 순자산가치(자산-부채) 변화를 나타내는 금리민감도를 이용 하여 향후 1년 간 예상되는 금리변동폭을 감안한 순자산가치의 하락을 금리위험으로 인식합니다.

나. 관리방법

월별로 금리위험 데이터를 유형별로 집적하여 관리 및 점검하며 해당시점의 금리 수준을 점검하고, 금리위험 한도를 리스크 관리 전략, 경영계획, 자산운용계획 등을 감안하여 설정하고, 정기적인 산출 및 분석을 수행하고 있습니다.

3. 신용위험 관리

1) 개념 및 위험액 현황

가. 개념

신용위험이란 채무자의 부도, 거래상대방의 채무불이행, 차주의 신용 악화 등으로 보유자산의 원금 또는 이자의 상환을 받을 수 없어 손실을 입을 위험을 말합니다.

나. 신용위험액 현황

2014년 12월 대비 2015년 6월 신용위험액 증가는 신규 자본 유입으로 유가증권 투자 익스포져가 증가한 것에 기인합니다.

(단위 : 백만원)

구 분		당 기('15.6 월)		직전 반기('14.12 월)		전 기('14.6 월)	
		익스포져	신용 위험액	익스포져	신용 위험액	익스포져	신용 위험액
I. 운용자산	현금과 예치금	3,169	25	22,895	183	28,141	281
	유가증권	404,952	2,519	343,251	1,981	344,869	1,824
	대출채권	9,842	83	10,658	89	10,679	90
	부동산	0	0	0	0	0	0
	소계	417,963	2,627	376,804	2,253	383,689	2,195
II. 비운용 자산	재보험자산	134,453	1,582	114,947	1,398	126,387	1,539
	기타	115,712	2,787	134,003	2,892	108,263	2,820
	소계	250,165	4,369	248,950	4,290	234,650	4,359
III. 장외파생금융거래		0	0	0	0	0	0
합계 (I + II + III)		668,128	6,996	625,754	6,543	618,339	6,554

주) 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

2) 측정(인식) 및 관리방법

가. 측정방법

신용위험의 측정은 위험기준 자기자본제도의 표준모형(보험업감독규정 제7-2조 4항)을 이용

하며 적격외부신용평가기관은 국내등급의 경우 한국기업평가, 한국신용 평가, 한국신용정보 3개 회사를 사용하고, 해외등급은 S&P, Moody's, A.M.Best 등 공신력 있는 신용평가회사를 사용하여 보수적인 관점에서 신용평가회사의 신용등급 중 가장 최저 등급을 적용하여 산출합니다.

나. 관리방법

월별로 신용위험 대상자산의 데이터를 유형별로 집적하여 관리 및 점검하며, 신용편중 위험 관리를 위해 익스포져 및 신용위험 한도를 설정하여 관리합니다.

3) 신용등급별 익스포져 현황

가. 채권

(단위 : 백만원)

구 분	신용등급별 익스포져						합 계
	무위험	AAA	AA+ ~AA-	A+ ~BBB-	BBB- 미만	무등급	
국공채	91,560	0	0	0	0	0	91,560
특수채	66,921	97,594	0	0	0	0	164,515
금융채	0	49,967	20,342	0	0	0	70,309
회사채	0	66,627	10,343	0	0	0	76,970
외화채권	0	0	0	0	0	0	0
합계	158,481	214,188	30,685	0	0	0	403,354

주1) 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙'이라 한다) 별표22 4-4.를 준용할 수 있다.

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

나. 대출채권

(단위 : 백만원)

구 분	신용등급별 익스포져							합 계
	무위험	AAA	AA+ ~AA-	A+ ~BBB-	BBB- 미만	무등급	기타	
콜론,신용대출, 어음할인대출, 지급보증대출	0	9,585	0	0	0	0	0	9,585
보험계약대출	0	0	0	0	0	0	25	25
유가증권담보 대출	0	0	0	0	0	0	0	0
부동산담보대출	0	0	0	0	0	0	232	232
기타대출	0	0	0	0	0	0	0	0
합계	0	9,585	0	0	0	0	257	9,842

다. 재보험미수금 및 재보험자산

당사는 재보험금 등의 지급기일이 도래했을 때 재보험자의 이행능력 유무를 평가하여 재보험 거래를 하며, 엄격한 내부검토를 통해 신용등급 A이상 또는 이에 상응하는 등급 이상의 투자적격 등급을 부여 받은 우량 보험회사를 재보험자로 거래하고 있습니다.

(단위 : 백만원)

구 분		신용등급별 익스포져				
		AA-이상	A+ ~ A-	BBB+이하	기타	합 계
국내	재보험미수금	542	0	0	0	542
	출재미경과보험료	104,334	0	0	0	104,334
	출재지급준비금	28,815	0	0	0	28,815
해외	재보험미수금	0	0	0	0	0
	출재미경과보험료	1,006	0	0	0	1,006
	출재지급준비금	298	0	0	0	298

주1) 기타는 무등급, 부적격 재보험사를 포함하며 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술한다.

주2) 재보험미수금은 RBC 기준상 요건을 만족할 경우 미지급금을 상계한 순액으로 기재

주3) 국내는 국내에서 허가받은 재보험사 및 국내지점을 의미

라. 장외파생상품

해당사항 없음

4) 산업별 편중도 현황

가. 채권

(단위 : 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	금융	부동산	국공채	운수	전기, 가스	기타	합 계
국내채권	161,797	0	91,560	41,155	52,634	56,208	403,354

나. 대출채권

(단위 : 백만원)

구 분	산업별 편중도						
	산업 1	산업 2	산업 3	산업 4	산업 5	기타	합 계
보험계약대출	0	0	0	0	0	25	25
기타	0	0	0	0	0	9,817	9,817
합계	0	0	0	0	0	9,842	9,842

주) 기타의 9,817 백만원은 임직원대출임.

4. 시장위험 관리

(1) 개념 및 익스포저 현황

가. 개념

시장위험이란 주가, 금리, 환율 등 시장가격 변동으로 인한 포트폴리오의 가치가 변동함으로써 발생할 수 있는 손실의 위험을 말합니다.

위험요인	대상자산	시장위험량
주가	주식	주가 하락에 의한 보유주식 현재가치 감소분
금리	채권	금리 상승에 의한 보유채권 현재가치 감소분
환율	외화표시 자산부채	환율변동에 의한 외화순자산의 원화환산시 현재가치 감소분

나. 시장위험액 현황

시장위험액 산출 대상인 단기매매증권 익스포저 대부분이 금리포지션이고 이는 듀레이션에 민감한 자산인데, 2014년 12월 대비 2015년 6월 시장위험액이 증가한 것도 주로 듀레이션 증가에 기인합니다.

(단위 : 백만원)

구 분	당 기('15.6 월)		직전 반기('14.12 월)		전 기('14.6 월)	
	익스포저	시장 위험액	익스포저	시장 위험액	익스포저	시장 위험액
단기매매증권	168,434	302	144,001	150	146,312	348
외화표시자산부채	476	38	531	42	5,237	419
파생금융거래	0	0	0	0	0	0
소계	168,910	340	144,532	192	151,549	767

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI263] 참조

(2) 측정(인식) 및 관리방법

가. 측정방법

시장위험량의 측정은 위험기준 자기자본제도의 표준 모형(보험업감독규정 제7-2조 4항)을 이용하며, 대상자산은 단기매매증권, 매매목적파생상품 및 외화표시 자산 부채임. 또한 금리, 주가, 환율 등 위험요인의 상관관계 및 포트폴리오 분산효과를 고려하여 Delta-Normal 방법을 활용한 시장 VaR를 산출하여 관리합니다.

가. 관리방법

일별로 유가증권관리시스템 데이터를 유형별로 집적하여 시장위험관리DB로 적재하고 시장위험관

리시스템을 통해 시장리스크량을 측정 및 관리하고, 시장위험 투자한도, 시장VaR한도, 손실한도 등을 설정 및 관리합니다.

다. 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

외화자산부채는 일시적인 외화미수금 및 미지급비용이며 환율에 대한 민감도는 보유 외화자산 및 부채의 순포지션에 대해 원/달러 환율 100원 증가 및 감소일 경우로 분석합니다. 금리 민감도의 경우는 매도가능채권을 대상으로 금리 100bp 상승 및 하락일 경우로 분석했으며 매도가능채권에 대한 가격 변동은 자본에 영향을 미치게 됩니다. 또한 2015년 6월말 기준으로 주식형 자산을 보유하고 있지 않아 주가 변동에 따른 손익 및 자본의 영향은 없습니다.

(단위 : 백만원)

구 분	손익영향	자본영향
원/달러 환율 100 원 증가	-85	0
원/달러 환율 100 원 감소	85	0
금리 100bp 상승	0	-11,382
금리 100bp 하락	0	11,382
주가지수 10% 상승	0	0
주가지수 10% 하락	0	0

5. 유동성위험 관리

(1) 개념 및 익스포져 현황

가. 개념

유동성위험이란 자금의 조달, 운용 기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 자금부족 해소를 위한 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게 될 위험을 말합니다.

나. 유동성 갭 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		3 개월 이하	3 개월 초과~ 6 개월 이하	6 개월 초과~ 1 년 이하	합 계
자산	현금과 예치금	0	0	0	0
	유가증권	16,510	0	0	16,510
	대출채권	0	0	0	0
	기타	0	0	0	0
자산계		16,510	0	0	16,510

(단위 : 백만원, %)

구 분		3 개월 이하	3 개월 초과~ 6 개월 이하	6 개월 초과~ 1 년 이하	합 계
부채	책임준비금	0	0	0	0
	차입부채	0	0	0	0
부채 계		0	0	0	0
갭 (자산-부채)		16,510	0	0	16,510

주1) 생명보험회사 일반계정과 감독규정 제5-6조 제1항제1호 및 제4호 내지 제 6호의 특별계정을 대상으로 산출한다, 책임준비금은 해약식적립금 기준

주2) 업무보고서[AI135]를 참조하되, 작성요령 1),3),5) 3개월이상 분류는 자산 및 부채에서 제외

주3) 기타는 업무보고서[AI135]의 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주4) 단기차입금 등 차입부채는 차입금(당좌차월 포함), 사채, 상환이 예정된 상환우선주 발생금액 등을 기재

(2) 인식 및 관리방법

당사는 현금수지차 및 유동성 비율을 통해 유동성위험을 관리하고 있으며 현금 수지차비율은 보유보험료 대비 보험영업과 보험영업 외의 현금수지차의 비율로 보험 회사의 현금흐름 수지차의 적정성을 평가하는 지표이며, 유동성비율이란 만기 3개월 미만 유동자산대비 직전 3개월 지급보험금의 비율로 유동 자산 보유규모의 적정성을 평가하는 지표로 유동성비율을 안정적 수준으로 관리하고 있습니다.

또한 급격한 보험금지급 상황을 대비하기 위하여 자산의 유동화 가능 정도에 따라 구분하고 예금을 포함한 단기자금 및 단기/시장성 높은 유가증권을 포함한 유동성 잔고를 일별로 관리하고 있으며 극단적인 Stress 상황에서 발생할 수 있는 단기 지급불능을 대비하기 위해 주요 은행과의 당좌차월 약정 및 유가증권 담보콜 계약 등을 통해 일시적이고 급격한 유동자산의 부족에 대비하고 있습니다.

VI. 기타 경영현황

1. 가중부실자산

가중부실자산 3백만원 증가 및 자산증가에 따른 자산건정성 분류대상자산 918억 증가로 가중부실자산비율은 전년동기 대비 0.01% 감소하였습니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	609	606	3
자산건정성 분류대상자산(B)	764,205	672,380	91,824
비율(A/B)	0.08	0.09	-0.01

2. 위험가중자산

위험가중자산은 전년동기 대비 396억 증가하였으나 전년동기 대비 총자산 710억원 증가하여 위험가중자산비율은 0.56% 증가하였습니다.

(단위 : 백만원, %, %P)

구 분	2015년도 2/4분기	2014년도 2/4분기	전년대비 증감
위험가중자산(A)	416,163	376,539	39,623
총자산(B)	835,117	764,133	70,984
비율(A/B)	49.83	49.28	0.56

주) 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정 자산 제외

3. 민원발생평가 등급

구 분	2012년도	2013년도	2014년도
평가등급	4등급	4등급	3등급

주) 매년 금융감독원이 금융회사별 민원발생건수, 처리결과 및 회사규모를 종합적으로 고려하여 평가[1등급(우수)~5등급(불량)]하며, 당해 금융회사의 영업규모(총자산, 고객수 등) 및 민원발생 건수의 각 업권 내 비중이 1% 이내인 경우 등급을 산정하지 않음.

4. 민원발생건수

※ 대상기간: 당분기(2015. 2분기, 2015.4.1~2015.6.30), 전분기(2015. 1분기, 2015.1.1~2015.3.31)

1) 민원 건수

구 분	민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감율	전분기	당분기	증감율	
자체 민원	143	164	14.69%	8.28	9.32	12.64%	
대외민원 ^{주)}	147	138	-6.12%	8.51	7.84	-7.80%	
합계	290	302	4.14%	16.78	17.17	2.28%	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

2) 유형별 민원 건수

구 분	민원건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감율	전분기	당분기	증감율	
유 형	보험모집	45	48	6.67%	2.60	2.73	4.77%
	유지관리	42	62	47.62%	2.43	3.52	44.99%
	보상 (보험금)	203	192	-5.42%	11.75	10.91	-7.10%
	기타	0	0	0.00%	0	0	0.00%
합계	290	302	4.14%	16.78	17.17	2.28%	

5. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 비전

자원봉사 동호회의 형태로 운영되고 있는 당사 사회공헌활동은 현재 동방사회복지회를 통한 미혼모 아기 돌보기 현장 봉사활동 및 후원금 기부, 물품 지원활동을 위주로 전개되고 있으며, 아울러 AXA 그룹은 전 세계 기업책임주간 동안 달성한 미션에 따라 각 지역 법인이 지정한 사회단체에 지원금을 전달하고 있습니다.

당사의 사회공헌 활동의 비전은 주주, 직원, 지역사회, 환경, 협력업체라는 5개의 축을 중심으로 Risk Education을 통해 사회와 환경에 공헌하는 것을 그 목적으로 하고 있습니다.

2) 사회공헌활동 주요 현황

(단위 : 백만원, 명)

구 분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
2015년 2/4분기	99	2	X	1,437	0	898	0	1,724	0	4,182

주) 2015.2분기 누적실적 기준이며 당사는 설계사조직이 없습니다.

3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위 : 백만원, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	미혼모 아기돌보기, 후원금/후원물품 기부, 영아원 방문	5	303	142	0	0
문화·예술·스포츠						
학술·교육						
환경보호						
글로벌 사회공헌	CR Week 환경보호 캠페인	21	1,134	756	0	0
공동사회공헌	손보사 공헌금	62	0	0	0	0
서민금융	새희망힐링펀드	10	0	0	0	0
기타						
총계		98	1,437	898	0	0

6. 보험회사 손해사정업무 처리현황

○ 기간 : `15.1.1 ~ `15.6.30

(단위 : 건, 천원, %)

회사명	위탁업체명 ^{주1)}	종 구분	계약기간	총 위탁 건수 ^{주2)}	총 위탁 수수료	위탁비율 (%) ^{주3)}	지급수수료 비율(%) ^{주4)}
악사 손해 보험	국제손해사정	1,4종	2014.11.28 ~ 2015.11.27	144	70,060	92.31%	93.82%
	T&G손해사정	4종	2015.02.25 ~ 2016.02.24	12	4,613	7.69%	6.18%
	총계			156	74,673	100.00%	100.00%

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

VII. 재무제표

1. 재무상태표

2015년도 2/4분기 2015년 6월 30일 현재
 2014년도 2014년 12월 31일 현재

AXA손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	2015년도 2/4분기	2014년도	증 감(액)
자 산			
1.현금 및 현금성자산	961,309,065	686,839,416	274,469,649
2.당기손익인식금융자산	178,457,853,462	144,000,739,146	34,457,114,316
3.매도가능금융자산	394,928,491,032	343,251,467,948	51,677,023,084
4.대여금및수취채권	118,041,894,435	155,552,599,047	-37,510,704,612
5.유형자산	5,744,160,323	6,191,362,568	-447,202,245
6.무형자산	7,485,635,494	8,532,318,615	-1,046,683,121
7.재보험자산	134,452,740,915	114,947,265,657	19,505,475,258
8.미상각신계약비	5,507,694,153	6,073,311,867	-565,617,714
9.기타자산	9,913,508,115	10,974,264,414	-1,060,756,299
자 산 총 계	855,493,286,994	790,210,168,678	65,283,118,316
부 채			
1.보험계약부채	613,014,212,264	581,244,917,499	31,769,294,765
2.금융부채	44,943,073,868	50,013,622,097	-5,070,548,229
3.기타부채	42,202,058,370	42,734,490,960	-532,432,590
부 채 총 계	700,159,344,502	673,993,030,556	26,166,313,946
자 본			
1.자본금	207,214,290,000	182,214,290,000	25,000,000,000
2.자본잉여금	17,734,384,182	7,668,661,004	10,065,723,178
3.결손금	-76,169,370,958	-80,351,136,634	4,181,765,676
4.기타포괄손익누계액	6,554,639,268	6,685,323,752	-130,684,484
자 본 총 계	155,333,942,492	116,217,138,122	39,116,804,370
부 채 와 자 본 총 계	855,493,286,994	790,210,168,678	65,283,118,316

2. 포괄손익계산서

2015년도 2/4분기 2015년 1월 1일부터 2015년 6월 30일까지
 2014년도 2/4분기 2014년 1월 1일부터 2014년 6월 30일까지

AXA손해보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	2015년도 2/4분기	전년동기	증 감(액)
I. 영업수익	497,751,735,124	455,411,339,679	42,340,395,445
1.보험료수익	377,624,310,779	345,935,806,133	31,688,504,646
2.재보험금수익	70,368,815,644	61,879,326,471	8,489,489,173
3.재보험자산전입액	19,505,475,258	19,554,642,854	-49,167,596
4.이자수익	6,994,600,724	7,416,038,069	-421,437,345
5.금융상품투자수익	2,446,233,376	2,339,561,348	106,672,028
6.외환거래이익	65,914,417	39,419,925	26,494,492
7.수입경비	20,598,107,554	18,057,140,270	2,540,967,284
8.수입손해조사비	26,147,965	70,925,133	-44,777,168
9.기타의 영업수익	122,129,407	118,479,476	3,649,931
II. 영업비용	493,704,844,487	455,928,446,312	37,776,398,175
1.보험금비용	262,773,004,371	230,492,555,964	32,280,448,407
2.재보험료비용	106,767,443,644	98,070,536,360	8,696,907,284
3.환급금비용	1,332,976,560	912,776,730	420,199,830
4.보험계약부채전입액	31,769,294,765	38,111,514,186	-6,342,219,421
5.구상손실	537,305,184	517,724,704	19,580,480
6.사업비	63,313,471,700	62,377,261,183	936,210,517
7.지급손해조사비	24,000,619,050	22,674,939,163	1,325,679,887
8.신계약비상각비	1,120,989,234	1,183,147,717	-62,158,483
9.이자비용	165,857	166,961	-1,104
10.금융상품투자비용	349,654,265	46,282,333	303,371,932
11.외환거래손실	321,018	25,925	295,093
12.무형자산상각비	1,590,991,421	1,386,487,523	204,503,898
13.재산관리비	148,368,785	153,026,079	-4,657,294
14.기타의 영업비용	238,633	2,001,484	-1,762,851
III. 영업이익	4,046,890,637	-517,106,633	4,563,997,270
IV. 영업외수익	1,276,979,608	667,961,229	609,018,379
1.유형자산처분이익	7,799,000	3,639,000	4,160,000
2.영업외잡이익	1,269,180,608	664,322,229	604,858,379

과 목	2015년도 2/4분기	전년동기	증 감(액)
V.영업외비용	1,142,104,569	453,682,885	688,421,684
1.유형자산처분손실	4,000	2,368	1,632
2.기부금	72,850,382	14,222,585	58,627,797
3.영업외잡손실	1,065,950,187	439,457,932	626,492,255
4.과징금 및 과태료	3,300,000	0	3,300,000
VI.법인세차감전순이익	4,181,765,676	-302,828,289	4,484,593,965
VII.법인세비용	0	0	0
VIII.당기순이익(손실)	4,181,765,676	-302,828,289	4,484,593,965
IX.기타포괄손익	-130,684,484	1,858,989,127	-1,989,673,611
X.총포괄손익	4,051,081,192	1,556,160,838	2,494,920,354